



Република Србија  
Град Крагујевац  
Градско веће  
Број: 312-1445/26-V  
Датум: 21. април 2026. године  
Крагујевац

ГРАД КРАГУЈЕВАЦ  
СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА

21 APR 2026

Примљено

Орган	Срг. јед.	Број	Прилог	Вредност
I		312-1450		

у 8<sup>30</sup>

**СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА**  
**- за Председника Скупштине града Крагујевца -**

У складу са чланом 127. став 1. Пословника Скупштине града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 16/21) достављамо Вам, како бисте уврстили у предложени дневни ред седнице Скупштине града Крагујевца, као допуну

**- Предлог одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом**

Уколико у дневни ред седнице Скупштине града уврстите као допуну, Предлог одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом, за представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца, Градско веће одредило је г-дина Стефана Јовановића, члана Градског већа за комуналне делатности.





Република Србија

Град Крагујевац

Градско веће

Број: 312-1445 /26-V

Датум: 21. април 2026. године

К р а г у ј е в а ц

Градско веће, на основу члана 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", број 129/07, 83/14- др. закон, 101/16-др. закон, 47/18 и 111/21 – др. закон), члана 59. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19), члана 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", број 29/24-пречишћен текст) и члана 49. став 3. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 13/24), на седници одржаној 21. априла 2026.године, доноси

### **З А К Љ У Ч А К**

#### **о утврђивању Предлога одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом**

I Утврђује се Предлог одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом и упућује се Скупштини града Крагујевца, на разматрање и доношење.

II За представника предлагача на седници Скупштине града Крагујевца одређује се Стефан Јовановић, члан Градског већа за комуналне делатности.

### **Образложење**

Правни основ за доношење Закључка о утврђивању Предлога одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом (у даљем тексту: Закључак), садржан је у члану 46. став 1. тачка 1. у вези члана 66. став 5. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", број 129/07, 83/14-др. закон, 101/16-др. закон, 47/18 и 111/21 – др. закон), члану 59. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19), члану 2. став 1. тачка 1. Одлуке о Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", број 29/24-пречишћен текст) и члану 49. став 3. Пословника о раду Градског већа ("Службени лист града Крагујевца", број 13/24), којима је утврђено да је Градско веће предлагач аката које доноси Скупштина града Крагујевца, као и да закључком одлучује о процедуралним питањима и иницира доношење и предлагање одлука и других аката, као и начин решавања појединих питања.

Разлог за доношење овог закључка је процедуралног карактера и основ је за упућивање Предлога одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом Скупштини града Крагујевца, на разматрање и доношење.

**Заменик Градоначелника**

**Дејан Ружић, с.р.**



Република Србија  
Град Крагујевац  
Градска управа за комуналне послове  
Број: XXVIII-604/26  
Датум: 20. априла 2026. године  
К р а г у ј е в а ц

**Г Р А Д С К О   В Е Ћ Е**  
**- за председника Градског већа -**

Градска управа за комуналне послове, припремила је, у складу са чланом 52. став 1. тачка 1. у вези са чланом 66. став 7. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије" број 129/07, 83/14-други закон, 101/16 други закон, 47/18 и 111/21-други закон), чланом 68. став 1. тачка 1. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца" број 8/19), чланом 11. став 1. алинеја четврта Одлуке о организацији градских управа града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца" број 37/21-пречишћен текст и 14/23) и упућује Градском већу, на разматрање и одлучивање:

**Нацрт одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања  
топлотном енергијом**

Нацрт одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом, припремљен је у складу са одредбама:

1. члана 361. став 1. Закона о енергетици ("Службени гласник Републике Србије", број 145/14, 95/18-други закон, 40/21, 35/23-други закон, 62/23, 94/24 и 109/25 - др. закони),
2. члана 4. став 3. и члана 13. Закона о комуналним делатностима ("Службени гласник Републике Србије", број 88/1, 104/16, 95/18 и 94/24),
3. члана 32. став 1. тачка 6. у вези са чланом 66. став 3. Закона о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", број 129/07, 83/14-други закон, 101/16-други закон, 47/18 и 111/21-други закон),
4. члана 40. став 1. тачка 2. Статута града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 8/19),
5. члана 5. Одлуке о одређивању комуналних делатности ("Службени лист града Крагујевца", број 17/22), као и у складу са одредбама:
  - Правилника о припреми, достављању и контроли нацрта/предлога аката који се упућују Градском већу ("Службени лист града Крагујевца", број 13/25-пречишћен текст) и
  - Јединствених методолошких правила за припрему прописа и других општих аката ("Службени лист града Крагујевца", број 23/21).

Предлажемо да у дневни ред седнице уврстите Нацрт одлуке о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом и уколико то учините, за представника предлагача на седници Градског већа одређује се Стефан Јовановић, члан Градског већа за комуналне делатности.

**ВД НАЧЕЛНИКА,**

**Зорица Ђорић, с.р.**

Скупштина града Крагујевца, на основу члана 361. став 1. Закона о енергетици („Службени гласник Републике Србије” број 145/14, 95/18-други закон, 40/21, 35/23-други закон, 62/23, 94/24 и 109/25 - др. закони), члана 4. став 3. и члана 13. Закона о комуналним делатностима („Службени гласник Републике Србије” број 88/1, 104/16, 95/18 I 94/24), члана 32. став 1. тачка 6. у вези са чланом 66. став 3. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Србије” број 129/07, 83/14-други закон, 101/16-други закон, 47/18 и 111/21-други закон), члана 40. став 1. тачка 2. Статута града Крагујевца („Службени лист града Крагујевца” број 8/19) и члана 5. Одлуке о одређивању комуналних делатности („Службени лист града Крагујевца” број 17/22), на седници одржаној \_\_\_\_\_ 2026. године, доноси

## ОДЛУКУ О УСЛОВИМА И НАЧИНУ ПРОИЗВОДЊЕ, ДИСТРИБУЦИЈЕ И СНАБДЕВАЊА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ

### I. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

#### Члан 1.

Одлуком о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом (у даљем тексту: Одлука) дефинишу се услови испоруке и снабдевања топлотном енергијом корисника, односно купаца на територији града Крагујевца (у даљем тексту: Град), права и обавезе произвођача, дистрибутера, снабдевача и крајњих купаца топлотне енергије, начин расподеле трошкова са заједничког мерног места у топлотној предајној станици, услови и начин одржавања дела система од завршетка дистрибутивног система до крајњег купца укључујући и његову грејну опрему, права и обавезе крајњих купаца топлотне енергије, посебно у случају престанка уговора, услови за подношење и решавање захтева крајњег купца за обуставу испоруке топлотне енергије, наплата и цене топлотне енергије, као и други услови за обезбеђење поузданог и сигурног снабдевања купаца топлотном енергијом, у складу са законом.

#### 1.1. Појмови

#### Члан 2.

Поједини изрази употребљени у овој одлуци имају следеће значење:

- 1. енергетски субјект** је правно лице, односно предузетник, које је уписано у регистар за обављање једне или више енергетских делатности;
- 2. производни извори** су постројења која претварају примарну енергију горива у топлотну енергију;
- 3. дистрибутивни систем** је део система даљинског грејања који чини топловодна мрежа за дистрибуцију топлотне енергије **крајњим** купцима: топоводи (подземни и надземни) и уређаји и постројења који су њихови саставни делови;
- 4. дистрибутер топлотне енергије** је енергетски субјект који врши дистрибуцију и испоруку топлотне енергије и управља дистрибутивним системом;
- 5. топоводни прикључак** је топовод који спаја уличну топоводну мрежу са топлотном подстанicom од прикључне шахте до првих вентила у прикључној подстанici;
- 6. топлотна подстанica** је постројење које служи за мерење и предају топлотне енергије од топоводног прикључка до кућних грејних инсталација и састоји се из:
  - а. прикључне подстанice која је састављена од запорних, регулационих, сигурносних елемената и мерног уређаја;
  - б. кућне подстанice која се састоји од топлотног измењивача, разводног система, регулационих и сигурносних уређаја;
- 7. прикључак на топоводну мрежу** чине прикључни топовод и прикључна подстанica којима се термоенергетска опрема **крајњег** купца топлотне енергије повезује са дистрибутивним системом;
- 8. прикључена снага** за појединачну топлотну подстанicu је називна снага прикључене унутрашње грејне инсталације која је дефинисана пројектом за извођење или пројектом изведених радова, урађених на основу енергетских услова за израду пројектне документације или на основу Уговора о снабдевању топлотном енергијом;

9. **одобрење за прикључење** је акт који издаје енергетски субјект, а по захтеву за прикључење на дистрибутивни систем;
10. **унутрашње (кућне) топлотне инсталације и уређаји** прикључени су на топлотну подстанцију и употребљавају се за различите врсте грејања: радијаторско, подно грејање, грејање топлим ваздухом, проветравање и др;
11. **мерно место** је место у топлотној подстанци, где је постављен мерач топлотне енергије;
12. **предајно место** је, по правилу, мерно место где енергетски субјект предаје топлотну енергију другом енергетском субјекту, односно **крајњем** купцу;
13. **обрачунско место** је објект (зграда, стан, пословни простор) за који енергетски субјект испоставља рачун;
14. **мерни уређај топлотне енергије** је уређај којим се региструје количина испоручене топлотне енергије у прикључној подстанци, у складу са прописима и мерењу и техничким правилима, као и мерни уређаји за мерење сопствене појединачне потрошње на кућној грејној инсталацији, а преко којих се врши обрачунавање испоручене топлотне енергије **крајњем** купцу;
15. **мерни уређај за мерење сопствене потрошње** су топлотна бројила, која служе за регистровање појединачне потрошње и користе се за одређивање расподеле испоручене топлотне енергије за сваког појединачног **крајњег** купца када је више купаца прикључено на заједничку топлотну подстанцију;
- а. индивидуални мерач утрошка топлотне енергије је интерни мерни уређај и има функцију расподеле испоручене топлотне енергије на сваког купца;
- б. делитељ трошкова испоручене топлотне енергије је електронски интерни уређај који се уграђује у комплету са термостатским вентилом на сваком грејном телу, има функцију алокатора трошкова грејања односно омогућава расподелу потрошње топлотне енергије, која је испоручена преко заједничког мерача топлоте у заједничкој прикључној подстанци за више купаца;
16. **деловник трошкова** је документ којим се одређују удели крајњих купаца топлотне енергије у трошковима испоручене топлотне енергије, а која је испоручена преко заједничког мерача утрошка (збир свих удела мора бити 100%);
17. **грејни дан** је период у току дана у којем се испоручује топлотна енергија крајњем купцу;
18. **обрачунски период** је период за који се врши читавање и обрачун испоручене топлотне енергије;
19. **крајњи купац** је правно или физичко лице или предузетник чији је објект прикључен на топлотну мрежу и који на основу закљученог уговора купује топлотну енергију за сопствене потребе, а купац је правно или физичко лице или предузетник који купује енергију или енергент за своје потребе или потребе крајњих купаца;
20. **носилац топлоте** је флуид која струји у систему и загревајући се у топлотним изворима енергетског субјекта и хладећи се у грејним телима купца, преноси топлотну енергију;
21. **грејна површина** је целокупна затворена површина пода независне функционалне целине крајњег купца топлотне енергије која је одређена пројектом или пројектом изведених радова објекта, Уговором о снабдевању топлотном енергијом или мерењем површине грејаног простора које се врши на начин прописан Правилима о раду. Грејна површина се одређује у  $m^2$ .
22. **инсталисана снага** је укупан збир топлотних снага свих грејних тела и цевовода при номиналним температурним параметрима, који су одређени у пројектним документацијама. Инсталисане снаге појединих елемената узимају се из техничке документације произвођача датог елемента. Инсталисана снага се одређује у kW.
23. **прикључна снага** је збир инсталисаних снага, евентуално резервних снага предвиђених за проширење објекта и инсталација, као и снага која представља неопходне технолошке губитке опреме и цевовода. Прикључна снага се одређује у kW.
24. **грејни елемент (тело)** је елемент (тело) преко кога се врши предаја топлотне енергије са грејне воде кућне грејне инсталације крајњег купца на околни ваздух и омотач;

- 25. употребне промене** су промене које утичу на измену радних параметара (притисак флуида, повратна температура флуида, проток флуида и преузимање топлотне енергије);
- 26. промена секундарне инсталације** је било која измена на опреми, којом се мења инсталисана снага или изазива употребна промена начина рада кућне грејне инсталације крајњег купца.
- 27. кућне (унутрашње) грејне инсталације** чине кућна подстаница, мерни уређај за мерење сопствене појединачне потрошње (секундарни мерач), уређаји и грејна тела у објекту.

### **Члан 3.**

Комунална делатност производње, снабдевања и дистрибуције топлотне енергије обухвата следеће комуналне (енергетске) делатности:

- производњу топлотне енергије,
- дистрибуцију и
- снабдевање топлотном енергијом.

Комунална (енергетска делатност) из става 1. овог члана, поверава се у складу са законом.

Делатност производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом обухвата производњу, дистрибуцију и снабдевање топлотном енергијом, претварање примарне енергије енергената у топлотну енергију сагоревањем и/или коришћењем обновљивих извора енергије, преношење топлотне енергије за даљинско грејање и/или хлађење за више објеката или индустријску употребу помоћу паре, топле воде или расхладног флуида кроз дистрибутивне системе и продају топлотне енергије крајњим купцима по ценама одређеним у складу са прописаном методологијом.

### **Члан 4.**

Производњу топлотне енергије, дистрибуцију топлотне енергије и снабдевање топлотном енергијом купаца на подручју Града обавља правно лице коме Град повери уговором обављање комуналне делатности, по поступку прописаном законом и одлукама надлежних органа Града (у даљем тексту: енергетски субјект).

На правно лице које обавља, односно коме је поверено обављање делатности сагласно ставу 1. овог члана примењују се одредбе ове одлуке које се односе на права и обавезе енергетског субјекта.

Енергетски субјект из става 1. и 2. овог члана мора да испуњава услове за обављање комуналне делатности из става 1. овог члана прописане законом, другим прописима и овом одлуком.

## **II. ПЛАНИРАЊЕ И РАЗВОЈ СИСТЕМА ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА**

### **2.1. Планирање развоја енергетике**

#### **Члан 5.**

Планирање развоја енергетике за подручје Града спроводи се уз поштовање основних начела на којима се заснива ефикасно коришћење енергије, која су утврђена законом којим се уређује ефикасно коришћење енергије.

Подручја предвиђена за топлификацију, односно гасификацију се дефинишу енергетском картом Града.

Планови развоја дистрибутивне вреловодне мреже и гасификационе мреже морају бити међусобно усклађени.

Планови развоја система даљинског грејања су јавни и објављују се у "Службеном листу града Крагујевца".

#### **Члан 6.**

Скупштина града Крагујевца (у даљем тексту: Скупштина) доноси планска документа из области развоја енергетике за подручје Града, којима се утврђују потребе за енергијом, као и услови и начин обезбеђивања неопходних енергетских капацитета и то:

- План развоја енергетике за територију града Крагујевца којим се утврђују потребе за топлотном енергијом на територији града Крагујевца, као и услови и начин обезбеђивања неопходних енергетских капацитета;
- Програм енергетске ефикасности за територију града Крагујевца и План енергетске ефикасности,

а све у складу са Стратегијом развоја енергетике Републике Србије, Програмом остваривања Стратегије развоја енергетике Републике Србије и Акционим планом за енергетску ефикасност у Републици Србији.

Енергетски субјекат који врши производњу, дистрибуцију и снабдевање топлотном енергијом на територији Града на захтев градске управе надлежне за послове енергетске ефикасности, дужан је да достави податке за израду Плана развоја енергетике и Програма енергетске ефикасности за подручје Града, као и за израду Енергетског биланса који служе као основа за припрему и праћење планских докумената, у року од 30 дана од дана достављања захтева.

#### **Члан 7.**

Енергетски објекти система даљинског грејања граде се по Програму изградње објеката топлификације за подручје Града који садржи податке о врсти објекта, потребна средства и изворе финансирања, начин обезбеђења средстава, рок и динамику изградње, као и друге неопходне елементе.

Програм из става 1. овог члана доноси Скупштина, за период од десет година, у складу са усвојеним Планом развоја енергетике града Крагујевца.

### **2.2. Развој и одржавање система даљинског грејања за подручје Града Крагујевца**

#### **Члан 8.**

Енергетски објекти система даљинског грејања граде се и одржавају по програму топлификације.

## **III. ОБАВЉАЊЕ КОМУНАЛНЕ (ЕНЕРГЕТСКЕ) ДЕЛАТНОСТИ**

### **3.1. Енергетска дозвола**

#### **Члан 9.**

Комунална (енергетска) делатност у смислу одредаба ове одлуке су производња топлотне енергије, дистрибуција топлотне енергије и снабдевање топлотном енергијом.

Енергетски објекти за производњу топлотне енергије снаге преко 1 MW, објекти за производњу биогорива капацитета преко 10t годишње и објекти за дистрибуцију топлотне енергије граде се у складу са законом којим се уређују услови и начин уређења простора, уређивање и коришћење грађевинског земљишта и изградња објеката, техничким и другим прописима, а по претходно прибављеној енергетској дозволи која се издаје у складу са законом.

Енергетску дозволу за изградњу енергетских објеката из става 1. овог члана на територији Града, издаје градска управа надлежна за издавање дозвола за изградњу, по претходно прибављеном мишљењу градске управе надлежне за заштиту животне средине и просторно планирање и градске управе надлежне за послове енергетске ефикасности.

#### **Члан 10.**

Захтев за издавање енергетске дозволе садржи податке прописане законом и подзаконским актима.

#### **Члан 11.**

Енергетска дозвола се издаје решењем у року од 30 дана од дана подношења захтева.

Енергетска дозвола се издаје са роком важења три године од дана њене правоснажности.



На захтев имаоца енергетске дозволе, који се подноси најкасније у року од тридесет дана пре истека њеног важења, може се продужити рок важења енергетске дозволе најдуже за још једну годину, под условом да су испуњени критеријуми и услови за њено издавање.

#### **Члан 12.**

Енергетска дозвола се издаје уколико су испуњени критеријуми и услови за њено издавање прописани законом и подзаконским актима.

Решењем се може одбити издавање енергетске дозволе уколико би енергетски објект с обзиром на трасу, простор на коме се гради или услове прикључења, угрозио остваривање циљева заштите животне средине или угрозио сигурност снабдевања топлотном енергијом крајњих купаца.

На решење којим се издаје енергетска дозвола или одбија њено издавање може се у року од осам дана од дана достављања решења изјавити жалба министарству надлежном за послове енергетике.

### **3. 2. Лиценца за обављање делатности**

#### **Члан 13.**

Енергетски субјект може да отпочне са обављањем енергетске делатности на територији Града на основу лиценце коју издаје надлежна градска управа.

Лиценца се издаје у складу са законом и овом одлуком за обављање следећих делатности:

- производње топлотне енергије у топланама снаге преко 1 MW;
- дистрибуције топлотне енергије;
- снабдевање топлотном енергијом.

Лиценца се издаје на захтев енергетског субјекта, посебно за сваку енергетску делатност из става 2. овог члана.

Лиценца се издаје решењем, у року од 30 дана од дана подношења захтева за издавање лиценце, под условима утврђеним законом.

Лиценца за производњу топлотне енергије се издаје за период одређен законом.

Рок важења лиценце може се продужити на захтев енергетског субјекта, под условима и на начин прописан законом и подзаконским актима.

#### **Члан 14.**

Надлежна градска управа доноси решења о издавању и одузимању лиценци, врши продужење важења лиценци, води регистар лиценци и обезбеђује јавност регистра.

Против решења о издавању, односно одузимању лиценце може се изјавити жалба министарству надлежном за послове енергетике у року од петнаест дана од дана пријема решења.

#### **Члан 15.**

За издавање и продужење лиценце плаћа се накнада у висини утврђеној решењем о издавању односно продужењу лиценце.

Висина накнаде за издавање и продужење лиценце одређује се у складу са критеријумима и мерилима за утврђивање накнаде.

Висина накнаде из става 1. и 2. овог члана, као и критеријуми и мерила за утврђивање накнаде за издавање и продужење лиценце за обављање енергетских делатности утврђују се посебним актом који доноси Градско веће и објављују се у "Службеном листу града Крагујевца".

## **IV. ПРОИЗВОДЊА, ДИСТРИБУЦИЈА И СНАБДЕВАЊЕ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ**

### **4.1. Производња топлотне енергије**

#### **Члан 16.**

Произвођач топлотне енергије је енергетски субјект који обавља делатност производње топлотне енергије.



Произвођач топлотне енергије је дужан да своје производне капацитете одржава у исправном стању, обезбеди њихову сталну погонску и функционалну способност и безбедно коришћење у складу са техничким и другим прописима који се односе на услове експлоатације те врсте објекта и инсталација, њихову безбедност и услове заштите животне средине утврђене законом и другим прописима.

Произвођач топлотне енергије је у обавези да до 20. септембра сваке године, градској управи надлежној за комуналне посове (у даљем тексту: надлежна градска управа) поднесе извештај о припремљености својих топлотних извора за наступајућу грејну сезону.

У случају када произвођач топлотне енергије користи производне капацитете других енергетских субјеката, њихови међусобни односи уређују се уговором.

Произвођач топлотне енергије коме је поверено обављање делатности производње топлотне енергије обавезан је да произведену топлотну енергију испоручује енергетском субјекту који обавља делатност снабдевања крајњих купаца топлотном енергијом према њиховим потребама за топлотном енергијом.

Произвођач топлотне енергије и енергетски субјект који обавља делатност снабдевања крајњих купаца топлотном енергијом, ако се те делатности не обављају у истом правном субјекту, закључују у писаној форми годишњи уговор о продаји топлотне енергије за потребе крајњих купаца топлотне енергије.

Произвођач топлотне енергије је у обавези да сваке године након завршетка грејне сезоне, а најкасније до 15. јуна, надлежној градској управи достави Извештај о грејној сезони, који садржи:

- податке о испорученим количинама топлотне енергије,
- податке о потрошњи енергената,
- податке о трошковима и количинама утрошене електричне енергије,
- количини и трошковима воде и хемијске припреме воде,
- податке о обрачунским грејним површинама свих објеката који су прикључени на дистрибутивни систем, објеката који су током грејне сезоне прикључени на дистрибутивни система, односно којима је обустављена испорука топлотне енергије, доњим топлотним моћима енергената, произведеним количинама топлотне енергије,
- податке о степенима корисности постројења за производњу топлотне енергије, губицима у производним постројењима и дистрибутивној мрежи мрежи, систематизовано по месецима и топлотним изворима.

#### **Члан 17.**

Термоенергетска опрема произвођача топлотне енергије коју користи за обављање основне делатности, садржи:

- топлотне изворе,
- мераче утрошка топлотне енергије за предату топлотну енергију из производних извора који су у саставу енергетског субјекта,
- пумпне станице топлотног извора.

#### **4.1.1. Повлашћени произвођачи топлотне енергије**

#### **Члан 18.**

Повлашћени произвођачи топлотне енергије су произвођачи који у процесу производње топлотне енергије користе обновљиве изворе енергије или отпад и при томе испуњавају услове у погледу енергетске ефикасности.

Енергетски субјекти који обављају делатност производње, дистрибуције и снабдевања купаца топлотном енергијом на енергетски ефикасан начин у складу са законом којим се уређује енергетска ефикасност, могу да стекну подстицајне мере ако користе високоефикасну когенерацију, отпадну топлоту или обновљиве изворе енергије.

Произвођач топлотне енергије из обновљивих извора енергије може стећи право на коришћење субвенција за набавку опреме која се користи за производњу топлотне енергије из обновљивих извора енергије, у складу са законом којим се уређује област обновљивих извора енергије.

Градско веће, преко градске управе надлежне за послове енергетске ефикасности, посебним актом прописује услове за стицање статуса повлашћеног произвођача топлотне енергије, критеријуме за утврђивање испуњености тих услова и утврђује начин и поступак стицања тог статуса.

Градска управа надлежна за послове енергетске ефикасности води регистар повлашћених произвођача топлотне енергије, који садржи податке о постројењима за производњу топлотне енергије, локацији на којој се налазе, инсталисаној снази топлане, времену предвиђеном за експлоатацију, условима изградње и експлоатације за то постројење, врсти примарног извора који користи и субјектима који обављају енергетску делатност производње топлотне енергије у тим објектима.

## **4.2. Дистрибуција топлотне енергије**

### **Члан 19.**

Дистрибутер топлотне енергије је енергетски субјект који обавља делатност дистрибуције топлотне енергије.

Дистрибутер топлотне енергије је дужан да дистрибутивни систем експлоатише рационално и економично.

Уградњу, проверавање исправности и тачност рада, као и одржавање мерних елемената и мерача утrophка топлотне енергије у прикључној подстанци врши дистрибутер топлотне енергије.

Термоенергетска опрема дистрибутера топлотне енергије коју користи за обављање основне делатности, садржи:

- топловодну мрежу,
- прикључни топловод,
- прикључну подстанцу,
- уређаје и постројења који су њихови саставни делови.

### **Члан 20.**

Дистрибутер топлотне енергије је дужан да одржава и благовремено обавља ремонт и друге радове на термоенергетској опреми коју користи за обављање основне делатности, као и вршење потребних проба функционисања ове опреме, а у циљу несметаног функционисања целог система даљинског грејања.

Дистрибутер топлотне енергије је у обавези да до 20. септембра сваке године, надлежној градској управи, поднесе извештај о припремљености дистрибутивног система за наступајућу грејну сезону.

Дистрибутер топлотне енергије дужан је да својим планом развоја утврђује начин и динамику изградње новог и реконструкцију постојећег дистрибутивног система и других дистрибутивних капацитета за период од пет година.

Дистрибутер топлотне енергије одговоран је за остваривање плана развоја из става 3. овог члана о чему подноси извештај јединици локалне самоуправе.

Дистрибутер топлотне енергије је у обавези да сваке године након завршетка грејне сезоне, а најкасније до 15. јуна надлежној управи достави Извештај као и произвођач топлотне енергије, у случају да је производња, односно дистрибуција топлотне енергије поверена различитим субјектима.

## **4.2.1. Правила о раду дистрибутивног система**

### **Члан 21.**

Дистрибутер топлотне енергије дужан је да врши дистрибуцију топлотне енергије свим купцима топлотне енергије на подручју Града, на принципима јавности и недискриминације.

Дистрибутер доноси Правила о раду дистрибутивног система уз сагласност Градског већа.

Правилима о раду дистрибутивног система (у даљем тексту: Правила о раду) утврђују се: технички и други услови за прикључење купца и произвођача топлотне енергије на дистрибутивни систем, места разграничења произвођача топлотне енергије, дистрибутивног система и крајњих купаца, технички и други услови за безбедан погон дистрибутивног

система и обезбеђивање поуздане и континуиране испоруке топлотне енергије купцима, поступци у кризним ситуацијама, правила о мерењу потребном мерном опремом, технички услови за обуставу или престанак испоруке топлотне енергије, као и друга питања од значаја за дистрибуцију топлотне енергије крајњем купцу.

Правила о раду објављују се у "Службеном листу града Крагујевца", као и на интернет страници дистрибутера топлотне енергије.

#### **4.3. Снабдевање топлотном енергијом**

##### **Члан 22.**

Снабдевач топлотном енергијом је енергетски субјект који обавља делатност снабдевања топлотном енергијом.

Снабдевач топлотном енергијом одговоран је за обезбеђивање топлотне енергије потребне за снабдевање крајњих купаца, која је довољна за достизање прописане температуре грејаног простора и испоручене топле потрошне воде.

Снабдевач топлотном енергијом дужан је да: прикупља податке о количини испоручене топлотне енергије крајњим купцима, друге потребне податке за израду обрачуна испоручене количине топлотне енергије, обезбеди доставу рачуна и наплату топлотне енергије крајњим купцима.

Снабдевач топлотном енергијом води и ажурира евиденцију крајњих купаца топлотне енергије.

#### **V. ПРИКЉУЧЕЊЕ ОБЈЕКТА НА ДИСТРИБУТИВНИ СИСТЕМ ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА И ПУШТАЊЕ У РАД КУЋНИХ ГРЕЈНИХ ИНСТАЛАЦИЈА**

##### **Члан 23.**

Прикључење објекта крајњих купаца топлотне енергије на дистрибутивни систем даљинског грејања врши се под условима и на начин прописан законом, подзаконским актима, овом одлуком и Правилима о раду, а у складу са стандардима и техничким прописима који се односе на услове прикључења.

Прикључење објекта се врши на основу захтева за издавање одобрења за прикључење поднетог енергетском субјекту.

Захтев из става 2. овог члана, подноси се на прописаном обрасцу енергетског субјекта и садржи податке:

1. власнику објекта (назив и седиште ако је у питању правно лице, односно име и презиме и адресу ако је у питању физичко лице);
2. објекту за који се тражи одобрење (врста, намена, локација и др.);
3. власништву над објектом, односно парцелом или објектом у изградњи (доказ о власништву);
4. очекиваном временском периоду за који треба да се изврши прикључење;
5. предвиђеној инсталисаног снази као и о номиналном радном притиску, температури и протоку (капацитету који је потребно обезбедити на вреловодном прикључку за објект ако су у питању специфични захтеви);
6. намени потрошње топлотне енергије.

#### **5.1. Техничко - енергетски услови за израду пројектне документације**

##### **Члан 24.**

Инвеститор који планира изградњу и прикључење новог објекта - подстанице објекта и унутрашњих грејних инсталација на дистрибутивни систем, односно жели да изврши измене на већ прикљученој термоенергетској опреми које за последицу могу имати измену прикључне снаге или промену начина рада, дужан је да од енергетског субјекта на чији дистрибутивни систем жели прикључење или је већ прикључен, прибави техничко - енергетске услове за израду пројектне документације, а по поступку предвиђеном законом којим се уређује изградња објекта и прописима који су донети на основу њега (у даљем тексту технички услови).

Техничке услове за израду пројектне документације издаје енергетски субјект на чији се дистрибутивни систем тражи прикључење. Начин и поступак подношења захтева за издавање техничких услова, као и садржина захтева за издавање услова за израду пројектне документације ближе су дефинисани Правилима о раду. Захтев за издавање техничких услова подноси се у писаном облику на обрасцу енергетског субјекта, уз који се прилаже документација која је потребна за одлучивање по захтеву.

#### **Члан 25.**

Техничким условима утврђују се технички захтеви који се односе на пројектовање, извођење кућне грејне инсталације, начин и место прикључења кућне грејне инсталације објекта на систем даљинског грејања. Технички услови издају се у складу са Правилима о раду.

Техничке услове издаје енергетски субјект у року од 30 дана од дана подношења писаног захтева и они важе годину дана од дана издавања.

Ради извођења радова на унутрашњој инсталацији грејања, потребно је прибавити Решење о одобрењу за извођење радова прописано законом којим се уређује планирање и изградња објекта.

Инвеститор објекта дужан је да пројектну документацију изради према техничким условима енергетског субјекта.

На систем даљинског грејања могу се прикључити кућне грејне инсталације за чију је изградњу, односно коришћење прибављено одобрење за употребу надлежног органа, односно других одобрења издатих у складу са законом.

#### **Члан 26.**

Прикључење кућних грејних инсталација објекта на систем даљинског грејања врши се на основу одобрења, које у форми решења издаје енергетски субјект на захтев инвеститора објекта који се прикључује.

Енергетски субјект издаће одобрење за прикључење кућних грејних инсталација објекта на систем даљинског грејања када утврди да су испуњени услови за прикључење прописани законом, овом одлуком, Правилима о раду, техничким условима које је издао енергетски субјект и другим прописима којима се уређују услови и начин експлоатације кућних грејних инсталација.

Инвеститор који планира да изврши измене на већ прикљученој термоенергетској опреми које за последицу могу имати измену прикључне снаге или промену начина рада, дужан је да од енергетског субјекта на чији дистрибутивни систем жели прикључење или је већ прикључен, прибави нове техничке услове за израду пројектне документације и одобрење, а по поступку предвиђеном законом којим се уређује планирање и изградња објекта.

Такође, за радове који се изводе приликом раскида уговора или обуставе испоруке топлотне енергије, потребно је прибавити техничке услове за израду пројектне документације и одобрење у складу ставом 3. овог члана.

#### **Члан 27.**

Решење о одобрењу за прикључење обавезно садржи податке о месту прикључења, начину и техничким условима прикључења који су издати у складу са Правилима о раду, место и начин мерења испоручене топлотне енергије, рок прикључења и трошкове прикључка са предрачуном радова за изградњу прикључка.

### **5.2. Трошкови прикључења на систем даљинског грејања**

#### **Члан 28.**

Трошкове прикључка из члана 24. и 26. Одлуке, сноси подносилац захтева за прикључење на систем даљинског грејања, који обухватају вредност радова за изградњу прикључка и накнаду за прикључак на систем даљинског грејања.

Вредност радова за изградњу прикључка, испоруку и уградњу мерног уређаја утврђује се на основу стварних трошкова рада и утрошеног материјала у складу са актом који доноси надлежни орган енергетски субјект, уз сагласност Градског већа.

Износ трошкова прикључења одређује се за сваки појединачни прикључак у зависности од одобрене инсталисане снаге.

Висину накнаде за прикључак утврђује Градско веће, на предлог енергетског субјекта и објављује се у "Службеном листу града Крагујевца".

Трошкове прикључења уплаћује подносилац захтева, односно власник или инвеститор објекта, у једнократном износу или на рате у складу са одобрењем из члана 27. ове одлуке, у корист енергетског субјекта и намењена је за финансирање изградње система даљинског грејања.

### **5.3. Решење о одобрењу за прикључење на систем даљинског грејања**

#### **Члан 29.**

Повезивање објекта на дистрибутивни систем врши дистрибутер топлотне енергије, изградњом прикључка на топловодну мрежу.

Прикључење на дистрибутивни систем се врши након изградње прикључног топловода и прикључне подстанице у складу са поступком који је утврђен посебним законом којим се уређује изградња објеката и прописима који су донети на основу њега.

Енергетски субјект дужан је да решењем одлучи по захтеву за прикључење у року од 30 дана од дана пријема писменог захтева.

Против решења из става 3. овог члана, може се поднети жалба Градском већу у року од 15 дана од дана достављања решења.

Одлука по жалби је коначна и против ње се може покренути управни спор.

#### **Члан 30.**

У случају потребе за прикључењем градилишта, објекта у изградњи или сличних објеката, као и објекта за које је одобрен пробни рад у складу са посебним законом, енергетски субјект може издати Решење о одобрењу за привремено прикључење објекта.

Услови, начин и поступак издавања Решења о одобрењу за привремено прикључење дефинисани су Правилима о раду.

У периоду привремене испоруке топлотне енергије обрачун утрошене топлотне енергије се врши према инвеститору.

### **5.4. Уговор о снабдевању топлотном енергијом**

#### **Члан 31.**

Пре прикључења кућних грејних инсталација на систем даљинског грејања, а по доношењу коначног решења о одобрењу за прикључење кућних грејних инсталација, енергетски субјект и крајњи купац топлотне енергије закључују уговор о снабдевању топлотном енергијом.

У случају да се прикључује вишепородични стамбено пословни објект или вишепородични стамбени објект, или пословни објект, инвеститор је у обавези да енергетском субјекту достави податке о купцима стамбених/пословних јединица у року не дужем од седам дана од дана закључења уговора како би се исти позвали да закључе уговор о снабдевању топлотном енергијом.

За стамбене/пословне јединице које нису продате закључује се уговор о снабдевању топлотном енергијом са инвеститором и он је у обавези да сноси трошкове за топлотну енергију (фиксни део и учешће у заједничкој потрошњи) све до продаје, када доставља податке о купцу у складу са ставом 2. овог члана и када се са купцем закључује уговор о снабдевању, који након тога наставља са измирењем трошкова по основу испоручене топлотне енергије у складу са важећим Ценовником.

У случају да инвеститор не поступи у складу са одредбама става 2. и 3. овог члана, биће у обавези да енергетском субјекту накнади трошкове за испоручену топлотну енергију за све стамбене/пословне јединице за које није закључен уговор о снабдевању топлотном енергијом.

Уколико није закључен уговор о снабдевању топлотном енергијом између енергетског субјекта и корисника, као крајњег купца из става 1. члана, сматра се да је уговорни однос настао започињањем коришћења комуналне услуге, односно даном почетка пружања

комуналне услуге, као и када се комунална услуга користи супротно одредбама ове одлуке, односно неовлашћено користи топлотна енергија.

Енергетски субјект у поступку контроле утврђује да није закључен уговор о снабдевању топлотном енергијом из става 1. и 5. ове одлуке, што записнички контатује и неовлашћено преузету топлотну енергију утврђује и наплаћује према обрачуну на основу обрачунских елемената (инсталисане снаге или површине) на месту прикључења и Ценовника, за последње три године од дана сачињавања записника, уколико крајњи купац не докаже да је неовлашћено преузимање топлотне енергије трајало у краћем временском периоду.

### **Члан 32.**

Крајњи купац је обавезан да енергетског субјекта у писаном облику обавести у року од 15 дана о свим променама, нарочито власничким и статусним, које утичу на односе између енергетског субјекта и крајњег купца.

Обавештење садржи:

- личне податке претходног купца;
- личне податке новог купца;
- приложен доказ о преносу власничког права;
- број и адресу обрачунског места;
- друге елементе потребне за заснивање новог корисничког односа.

Уз пријаву се доставља оверена фотокопија личне карте односно извод електронског читача биометријске личне карте.

Пријављена промена из става 1. овог члана, важи од првог наредног обрачунског периода.

До пријема обавештења, за све неизмирене обавезе за испоручену топлотну енергију одговоран је претходни крајњи купац, тј. претходни купац топлотне енергије је дужан да измири све обавезе како би нови крајњи купац био уведен у евиденцију енергетског субјекта.

У случају да крајњи купац премине, наследник/ци су у обавези да доставе обавештење из става 1. овог члана у складу са одредбама овог члана, с тим што све неизмирене обавезе по основу испоручене топлотне енергије, падају на њихов терет.

Енергетски субјект је у обавези да након поднетог обавештења из става 1. и 2. овог члана, изврши коначан обрачун за испоручену топлотну енергију и достави га крајњем купцу топлотне енергије.

Обавештење и документација могу се доставити и електронским путем на званичну адресу електронске поште енергетског субјекта.

### **Члан 33.**

Уговор о снабдевању топлотном енергијом између снабдевача, односно енергетског субјекта и крајњег купца склапа се у писаној форми.

Садржај уговора из става 1. овог члана прописује јединица локалне самоуправе.

Енергетски субјект је одговоран за обезбеђивање довољних количина топлотне енергије потребних за снабдевање крајњих купаца.

Уговор о снабдевању топлотном енергијом, енергетски субјект може закључити и са закупцем, односно корисником објекта или простора у ком случају се закључује тројни уговор о снабдевању топлотном енергијом којим се регулишу односи енергетског субјекта, власника и закупца, односно корисника објекта или простора.

Крајњи купац топлотне енергије је одговоран за настале обавезе и дужан је да плати задужење за испоручену количину топлотне енергије, према Одлуци о ценама топлотне енергије на територији града Каргујевца (у даљем тексту: Ценовник)

### **Члан 34.**

Права и обавезе енергетског субјекта и крајњих купаца уређују се уговором о снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом који у складу са законом, садржи:

1. податке о уговорним странама и датуму склапања уговора;
2. предмет уговора;
3. идентификацију ознаке заједничког мерног места;

4. одредбе о извештавању и размени података;
5. одредбе о цени топлотне енергије
6. начин обрачуна и рок плаћања;
7. поступак услед неовлашћене потрошње топлотне енергије;
8. правила за расподелу топлотне енергије;
9. начин утврђивања и обрачуна штете у случају неизвршења или неуредног извршења уговора;
10. одредбе о трајању уговора и посебним условима важења уговора у случају захтева о обустави испоруке топлотне енергије;
11. остале међусобне обавезе и друге потребне податке (услови за привремену обуставу испоруке топлотне енергије, услови за раскид уговора и сл.);
12. начин решавања спорова.

#### **Члан 35.**

За потребе пословања, енергетски субјект води евиденцију крајњих купаца.

Евиденција крајњих купаца која се односи на физичка лица, садржи следеће податке:

- личне податке крајњег купца;
- потрошачки број крајњег купца;
- податке о објекту који је прикључен на дистрибутивну мрежу;
- енергетски разред грејаног објекта уколико постоје такви подаци;
- податке о грејној инсталацији.

Евиденција крајњих купаца која се односи на правна лица (укључујући и стамбену зграду и предузетнике), садржи следеће:

- пословно име и седиште;
- име, презиме и функцију одговорног лица;
- број текућег рачуна;
- порески идентификациони број;
- матични број;
- потрошачки број крајњег купца;
- податке о објекту који је прикључен на дистрибутивну мрежу;
- податке о грејној инсталацији;
- енергетски разред грејаног објекта уколико постоје такви подаци и
- број и датум закључења Уговора о снабдевању.

Све податке енергетски субјект уредно ажурира, а подаци се чувају у евиденцији крајњих купаца у складу са законом којим се уређује заштита података о личности.

#### **Члан 36.**

Крајњи купац и енергетски субјект имају право раскида уговора о снабдевању топлотном енергијом.

Уколико раскид уговора захтева крајњи купац као власник посебног дела зграде (вишепородични стамбени или стамбено пословни објекат) уговор се може раскинути под условом да је извршио радове на физичком одвајању дела грејне инсталације, у складу са техничким условима која издаје енергетски субјект и која се налази у његовом стану/пословном простору, од унутрашње грејне инсталације зграде, да је обезбедио нови систем грејања у његовом стану/пословном простору и предузео друге мере, а све у складу са поступком који је утврђен посебним законом којим се уређује изградња објеката и прописима који су донети на основу њега, као и условима и процедуром дефинисаном Правилима о раду.

Уколико раскид уговора захтева крајњи купац као власник породичне куће или пословног простора (индивидуални објекат) или сви власници породичне куће/ пословног простора или сви власници посебних делова зграде (вишепородични стамбени или стамбено пословни објекат) уговор се може раскинути под условом да су извршени радови на физичком одвајању објекта купца топлотне енергије од дистрибутивног система даљинског грејања, у складу са техничким условима која издаје енергетски субјект, а све у складу са поступком који је утврђен посебним законом којим се уређује изградња објеката и прописима који су донети на основу њега, као и условима и процедуром дефинисаном Правилима о раду. Радови дефинисани овим ставом се изводе о трошку крајњег купца.



У случају из става 2. и 3. овог члана, уколико се испорука топлотне енергије врши за више објеката преко заједничке прикључне подстанице или прикључног топловода, а иста се налази у објекту или на катастарској парцели за који се тражи раскид уговора, потребно је да уговором који мора бити оверен, корисници регулишу међусобне односе о чему ће доставити доказ енергетском субјекту.

Крајњи купац је обавезан да енергетском субјекту достави Елаборат који садржи техничке и друге услове за искључење, односно обуставу испоруке топлотне енергије у простор крајњег купца. Техничке и друге услове за израду Елабората техничке изводљивости за обуставу испоруке топлотне енергије утврђује енергетски субјект у складу са Правилима о раду, законским и подзаконским актима.

Није дозвољено вршити радове из става 2. и 3. овог члана у периоду од 1. септембра до 30. априла наредне године, односно до краја грејне сезоне.

Раскидом уговора престаје испорука топлотне енергије крајњем купцу који се у том случају искључује са система даљинског грејања.

Радове на искључењу из става 7. овог члана, кућних грејних инсталација са система даљинског грејања са примарног вода врши искључиво енергетски субјект.

Радове на искључење из става 7. овог члана кућних грејних инсталација са секундарног вода, купац поверава енергетском субјекту или другом правном лицу или предузетнику регистрованом за ову врсту радова.

### **Члан 37.**

Уговор о снабдевању топлотном енергијом крајњи купац може раскинути под следећим условима:

- да је захтев за раскид и престанак испоруке топлотне енергије поднет у року прописаном овом одлуком и Правилима о раду, за подношење захтева за обуставу испоруке топлотне енергије, односно у периоду од 1. маја до 30. јуна, за раскид уговора који се односи на наредну грејну сезону, односно грејну сезону која почиње у години у којој поднет захтев за раскид,
- да је на дан подношења захтева измирио дуговања на име потрошене топлотне енергије, доспеле до дана подношења захтева, укључујући сва одложена плаћања
- да раскид уговора и обустава испоруке топлотне енергије не утиче на квалитет грејања у просторијама других крајњих купаца,
- да су испуњени технички и други услови за раскид уговора од стране крајњег купца, односно услови за престанак испоруке прописани законом, овом одлуком, Правилима о раду и другим општим актима Града или енергетског субјекта,
- да су регулисани међусобни односи након искључења са система даљинског грејања (ситуација када делови мреже прелазе или се налазе на земљишту чији носилац права својине/коришћења искључује ситуације из члана 36. став 4 и сл.)
- да су изведени сви неопходни радови у складу са пројектом и техничким условима које је дао енергетски субјект (уколико су исти били наложени) до 31. августа године у којој је захтев поднет,
- други услови прописани овом одлуком, Правилима о раду и општим актима Града или енергетског субјекта.

Трошкови раскида уговора, односно искључења који обухватају и трошкове евентуалне реконструкције заједничке инсталације или друге инсталације, која је потребна за обезбеђење квалитетног снабдевања осталих крајњих купаца, као и друге трошкове (други радови, овера уговора, изјава и др.) сноси крајњи купац који је поднео захтев за раскид уговора.

Оцену испуњености услова за раскид уговора и даљу обуставу испоруке топлотне енергије цени енергетски субјект.

### **Члан 38.**

Крајњи купац подноси захтев за раскид уговора енергетском субјекту на прописаном обрасцу енергетског субјекта.

По пријему захтева из става 1. овог члана, енергетски субјект је у обавези да у року не дужем од осам дана достави писано обавештење подносиоцу захтева о условима и

роковима који треба да буду испуњени у складу са законом којим се уређује планирање и изградња објеката, овом одлуком, Правилима о раду и другим општим актима Града или енергетског субјекта, да би уговор могао да буде раскинут, а он искључен са система даљинског грејања.

Уколико по пријему захтева из става 1. овог члана, енергетски субјект утврди да захтев није поднет у року прописаном чланом 37. став 1. алинеја прва ове одлуке, без одлагања ће доставити обавештење подносиоцу да захтев није поднет у прописаним роковима и да по њему неће бити могуће поступање.

Крајњи купац, односно подносилац захтев по испуњавању услова из обавештење из става 2. овог члана, писаним путем обавештава енергетског субјекта да је испунио услове, доставља доказе о испуњености услова и позива га да увидом на лице места утврди да су извршени и сви неопходни радови у случају да су исти били део услова за раскид односно искључење.

Захтев из става 1. овог члана и обавештење из става 2. и 4. овог члана, могу се поднети, односно доставити, електронским путем на адресу електронске поште назначене у обрасцу захтева.

### **Члан 39.**

Енергетски субјект је у обавези да по пријему обавештења са доказима из члана 38. става 4. овог члана, у року не дужем од седам радних дана, утврди да ли су испуњени услови за раскид уговора и престанак снабдевања топлотном енергијом, прописани овом одлуком.

У случају да је подносилац захтева био у обавези да изведе радове у складу са обавештењем из члана 38. ове одлуке, представници енергетског субјекта ће обавезно извршити увид и сачинити записник у коме ће констатовати чињенично стање.

Уколико енергетски субјект утврди да су испуњени сви прописани услови, у року не дужем од пет дана од дана утврђивања, доноси решења којим се констатује да су испуњени услови за раскид уговора и престанак снабдевања топлотном енергијом дефинисани овом одлуком, Правилима о раду и другим општим актима Града или енергетског субјекта .

Уговор о снабдевању топлотном енергијом се сматра раскинутим даном доношења решења из става 3. овог члана, а што ће бити наведено и у решењу.

Раскидом уговора о снабдевању у случају из члана 36. став 2. ове одлуке, неопходно је извршити измену акта о одобрењу за прикључење објекта.

Раскидом уговора о снабдевању у случају из члана 36. став 3. ове одлуке, престаје да важи акт о одобрењу за прикључење објекта.

Начин и процедура извођења радова из члана 36. став 3. и 4. ове одлуке, прописује се Правилима о раду .

Крајњи купац топлотне енергије има обавезу измирења трошкова за испоручену топлотну енергију за период до завршетка месеца у коме је раскинут уговор.

Уколико енергетски субјект утврди да нису испуњени прописани услови, доноси решење којим то констатује и налаже подносиоцу захтева, да уколико је извео радове који онемогућавају снабдевање топлотном енергијом све врати у првобитно стање, како би се обезбедило несметано грејање у предстојећој грејној сезони. У случају да он то не учини, енергетски субјект ће без одлагања обавестити градску управу надлежну за инспекцијске послове која ће наложити враћање у првобитно стање преко енергетског субјекта о трошку крајњег купца.

На решење из става 3. и 9. овог члана, може се уложити жалба Градском већу у року од осам дана од дана уручења, која не одлаже извршење.

## **5.5. Енергетски угрожени купац**

### **Члан 40.**

Крајњи купац топлотне енергије, коме се испоручује топлотна енергија, може стећи статус угроженог купца, под условом да је поднео захтев на основу кога је градска управа надлежна за социјалну заштиту издала акт о стицању статуса угроженог купца.

Критеријуми, начин заштите, услови, рокови и поступак за утврђивање статуса угроженог купца топлотне енергије, извор и начин обезбеђивања средстава за снабдевање

одређеном количином топлотне енергије под посебним условима и начин вођења евиденције угрожених купаца прописују се актом који на предлог градске управе надлежне за социјална питања доноси Градско веће.

Акт из става 2. овог члана се доноси за грејну сезону.

Енергетски угрожени купац има право на умањење месечне обавезе плаћања за испоручену топлотну енергију на начин уређен законом.

## **5.6. Прикључење на дистрибутивни систем**

### **Члан 41.**

Енергетски субјект је дужан да прикључи кућне грејне инсталације објекта крајњих купаца у року од 15 дана од дана закључења уговора о снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом и измирења свих трошкова прикључења, под условом да је крајњи купац испунио обавезе утврђене решењем о одобрењу прикључења, као и да кућна грејна инсталација испуњава све техничке и друге прописане услове.

Прикључење кућних грејних инсталација на систем даљинског грејања обавља енергетски субјект у року утврђеном ставом 1. овог члана, а пуштање у рад кућних грејних инсталација врши крајњи купац уз присуство овлашћеног лица енергетског субјекта, а у складу са Правилима о раду.

### **Члан 42.**

У оквиру техничког прегледа изграђених кућних грејних инсталација објекта ради утврђивања њихове подобности за употребу, одобриће се пуштање у пробни рад по прописима којима се уређује планирање и изградња објекта.

Енергетски субјект је дужан да у року од осам дана од подношења захтева за пуштање кућних грејних инсталација у пробни рад, испита оправданост захтева и о томе писмено обавести инвеститора и ако је захтев оправдан (израђена инсталација сагласно пројектној документацији и др.) изврши пуштање и о томе сачини записник.

У току пробног рада проверава се испуњеност услова за издавање употребне дозволе од стране надлежног органа.

Пробни рад траје, док се испита подобност инсталација за употребу и док се изврши технички пријем инсталација грејања, а најдуже до краја грејне сезоне у којој је пробни рад започео. Уколико инвеститор није извршио технички пријем инсталације грејања до краја текуће грејне сезоне, објект се искључује са система даљинског грејања до измирења свих трошкова пробног рада и подношења новог захтева за вршење техничког пријема.

На основу акта о одобравању пуштања у пробни рад енергетски субјект и инвеститор објекта закључују у писаној форми уговор о продаји топлотне енергије односно о снабдевању топлотном енергијом за време пробног рада којим регулишу међусобна права и обавезе.

### **5.6.1. Поновно прикључење објекта на дистрибутивни систем**

#### **Члан 43.**

Процедура поновног прикључења објекта на дистрибутивни систем и издавања решења о одобрењу за прикључење дефинисана је Правилима о раду.

Уколико је период између искључења и поновног прикључења краћи од 12 месеци, крајњи купац има обавезу плаћања трошкова грејања у износу фиксног дела рачуна за овај период.

Изузетно, у случају статусне и власничке промене за предметни стан/пословни простор купац нема обавезу плаћања трошкова из става 2. овог члана.

## **VI. ОДРЖАВАЊЕ СИСТЕМА ДАЉИНСКОГ ГРЕЈАЊА**

### **Члан 44.**

Енергетски субјект је дужан да енергетске објекте система даљинског грејања, укључујући и прикључну подстанцију, експлоатише рационално и економично и да их одржава у исправном стању.

Ремонт и друге радове на енергетским објектима и опреми система даљинског грејања, ради припремања за наредну грејну сезону обавља енергетски субјект по престанку грејне сезоне и исте мора завршити до 20. септембра текуће године.

У времену од 1. до 10. октобра енергетски субјект је дужан да изврши пробу функционисања свих енергетских објеката и опреме система даљинског грејања.

Енергетски субјект ће о распореду вршења пробе, преко средстава јавног информисања обавестити сва заинтересована лица, најкасније пет дана пре вршења пробе, а надлежну градску управу, као и градску управу надлежну за послове комуналне инспекције и писаним путем.

#### **Члан 45.**

Термоенергетску опрему крајњих купаца топлотне енергије чини унутрашња грејна инсталација.

Управљање унутрашњом грејном инсталацијом, као заједничким деловима зграде врши:

- 1) власник, за зграде било које намене у којима је једно лице искључиви власник свих делова зграде;
- 2) власници посебних делова, за породичне куће;
- 3) стамбена заједница преко својих органа или професионални управник коме су поверени послови управљања, у стамбеној згради која има заједничке делове зграде и најмање два посебна дела чији су власници различита лица;
- 4) власници посебних делова преко својих органа, у зградама које немају ниједан посебан део намењен за становање.

У случају да више зграда/објеката дели једну подстаницу објекта, лица из става 2. овог члана, дужна су да се о њој заједнички старају.

Унутрашње, односно кућне грејне инсталације објекта који је прикључен на систем даљинског грејања морају се одржавати у исправном стању.

Послови одржавања унутрашње грејне инсталације уговором се поверавају правном лицу, односно предузетнику који су регистровани за обављање те врсте послова или енергетском субјекту. За одржавање кућних грејних инсталација које се повери енергетском субјекту уговара се посебна накнада.

Власник објекта, односно орган управљања стамбеном зградом, који послове из става 5. овог члана, повери другом привредном друштву или предузетнику, дужан је да о томе обавести енергетски субјект у року од 15 дана од дана поверавања послова.

Радови на припремама кућних грејних инсталација за грејну сезону морају се завршити до 20. септембра текуће године.

Плаћање трошкова електричне енергије утрошене за рад топлотне подстанице, који представљају трошкове употребе заједничких делова зграде, обавеза је лица из става 2. овог члана, без обзира да ли су са енергетским субјектом потписала уговор о одржавању унутрашње грејне инсталације.

У случају да више зграда/објеката деле заједничку топлотну подстаницу (прикључну и/или подстаницу објекта) дужни су да међусобним уговором дефинишу права и обавезе везане за измирење трошкова електричне енергије из става 8. овог члана.

Плаћање трошкова електричне енергије утрошене за рад топлотне подстанице, који представљају трошкове употребе заједничких делова зграде, обавеза је свих власника посебних делова зграде, без обзира да ли им је извршена обустава испоруке топлотне енергије.

#### **Члан 46.**

Уградњу и измене на термоенергетској опреми инвеститора и крајњег купца може вршити само правно лице или предузетник који су уписани у одговарајући регистар за извођење радова, сходно одредбама закона којим се уређује изградња објеката и прописима који су донети на основу њега.

По завршеној уградњи унутрашње грејне инсталације морају бити извршена сва потребна пробна испитивања и сачињене све изјаве и записници о пробним испитивањима, а у складу са Правилима о раду .

Лица из члана 45. став 2. ове одлуке, дужна су да своју термоенергетску опрему припреме за грејну сезону најкасније до 20. септембра текуће године.

Лица из члана 45. став 2. ове одлуке, дужна су да надокнаде штету енергетском субјекту (дистрибутеру топлотне енергије) насталу на термоенергетској опреми дистрибутера која је проузрокована нестручном интервенцијом на својој термоенергетској опреми.

#### **Члан 47.**

У просторије у којима је смештена топлотна подстанница дозвољен је приступ само службеним лицима, управнику стамбене заједнице, овлашћеним лицима енергетског субјекта, односно другог привредног друштва или предузетника који одржава кућне грејне инсталације и крајњим купцима који учествују у поступку по рекламацији на испоручену топлотну енергију.

Сваки приступ топлотној подстанници обавезно се евидентира у картону топлотне подстаннице.

Кључ од улаза у просторије где је смештена топлотна подстанница мора бити доступан енергетском субјекту и налази се код власника објекта, односно код лица које одреди орган управљања зградом, у омоту запечаћеном од стране енергетског субјекта. Податке о лицу (име, презиме, адреса, контакт телефон) код кога се налази кључ просторије где је смештена топлотна подстанница мора бити истакнуто на видном месту у објекту, односно стамбеној згради.

Без присуства овлашћеног лица енергетског субјекта дозвољен је приступ топлотној подстанници само у случају опасности о чему се одмах мора обавестити енергетски субјект.

### **VII. НАЧИН ОБЕЗБЕЂИВАЊА ПОУЗДАНОГ И КОНТИНУИРАНОГ СНАБДЕВАЊА КРАЈЊИХ КУПАЦА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ**

#### **Члан 48.**

Енергетски субјект је дужан да организује рад и пословање на начин којим се обезбеђује поуздано, трајно и континуирано снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом.

Енергетски субјект је дужан да крајњем купцу испоручује топлотну енергију за грејање простора, непрекидно у току грејне сезоне и обезбеђује му на мерном уређају у прикључној подстанници потребну количину топлотне енергије, у складу са инсталисаном снагом.

Снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом не може се ускратити осим у случајевима и под условима утврђеним законом и овом одлуком.

У извршавању обавеза из става 1. овог члана, енергетски субјект је дужан да предузима све потребне мере на одржавању енергетских објеката система даљинског грејања ради обезбеђења њихове сталне исправности и безбедног функционисања.

#### **Члан 49.**

Ако дође до поремећаја или прекида у снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом услед више силе или квара на енергетским објектима система даљинског грејања, или других разлога који се нису могли предвидети, односно спречити, енергетски субјект је обавезан да без одлагања предузме мере на отклањању узрока и последица поремећаја, односно прекида у снабдевању.

Мере које енергетски субјект предузима у случајевима из става 1. овог члана, су:

1. снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом, уколико је то могуће, пребацивањем на друге топлотне изворе.
2. радно ангажовање запослених на отклањању узрока и последица поремећаја, односно разлога због којих је дошло до прекида у снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом, као и да по потреби ангажује трећа лица у обезбеђењу услова за континуирано снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом;
3. хитна поправка и замена инсталација и опреме којима се обезбеђује исправност енергетских објеката система даљинског грејања, као и њихова заштита од даљих хаварија;

4. привремено ограничење или забрана коришћења кућних грејних инсталација, енергетских објеката односно делова енергетских објеката система даљинског грејања;

5. предузимање других мера које утврде надлежни органи Града.

Енергетски субјект је дужан је да преко средстава јавног информисања одмах обавести крајње купце о разлозима прекида или поремећаја у снабдевању топлотном енергијом, о времену трајања прекида или поремећаја у снабдевању, као и да крајњим купцима пружи потребна посебна упутства.

Ако се прекид у снабдевању топлотном енергијом планира због извођења радова на изградњи, реконструкцији или одржавању енергетских објеката система даљинског грејања, енергетски субјект је дужан да о томе благовремено обавести крајње купце преко средстава јавног информисања, а најкасније 24 часа пре очекиваног прекида у снабдевању.

Ако дође до поремећаја или прекида у снабдевању топлотном енергијом због околности из став 1. и 4. овог члана, енергетски субјект је обавезан да истовремено са предузимањем мера, обавести надлежну градску управу.

Енергетски субјект је обавезан да предузимање мера из става 2. овог члана и радова из става 4. овог члана, организује тако да прекид у снабдевању топлотном енергијом траје временски што краће.

## **VIII. УСЛОВИ ИСПОРУКЕ И СНАБДЕВАЊА КРАЈЊИХ КУПАЦА ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ**

### **Члан 50.**

Енергетски субјект је обавезан да крајњем купцу испоручује топлотну енергију за грејање стамбених и пословних просторија у току грејне сезоне, у складу са закљученим уговором о продаји топлотне енергије, односно уговором о снабдевању топлотном енергијом.

Енергетски субјект је дужан да врши дистрибуцију топлотне енергије свим крајњим купцима на подручју на којем обавља делатност, уколико је термоенергетска опрема купца у исправном стању и да управља дистрибутивним системом на принципима јавности и недискриминације.

Грејна сезона за снабдевање топлотном енергијом за грејање стамбених и пословних просторија почиње 15. октобра, а завршава се 15. априла.

Изузетно, од става 3. овог члана, у периоду пре 15. октобра и после 15. априла, на основу одлуке Градског већа, грејна сезона може почети односно продужити се, ако је према подацима Хидрометеоролошке станице у Крагујевцу температура спољног ваздуха у Крагујевцу мерена у 21.00 часова, два дана узастопно + 12°C или нижа.

### **Члан 51.**

Грејни дан за снабдевање топлотном енергијом траје од 6.30 до 21.30 часова, а суботом и недељом од 7.00 до 22.00 часа и у том периоду одржавају се прописане температуре.

Енергетски субјект може у току грејног дана прекинути испоруку топлотне енергије услед повољне спољне температуре, под условом да одржава температуре прописане овом одлуком.

Енергетски субјект у току грејне сезоне неће испоручивати топлотну енергију за грејање у оним данима када је повољна спољна температура, под условом да се одржавају прописане температуре из члана 52. ове одлуке.

При ниским спољним температурама у циљу заштите енергетских објеката система даљинског грејања или постизања температура прописаних чланом 52. ове одлуке, енергетски субјект је дужан да продужи грејни дан или да врши непрекидно снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом, а да при томе рационално газдује енергијом. О продужењу грејног дана акт доноси надлежни орган енергетског субјекта.

Изузетно, од става 1. овог члана, снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом се не прекида у ноћи између 31. децембра и 1. јануара, између 6. и 7. јануара а између 13. и 14. јануара врши се до 24.00 часова.

## **Члан 52.**

Енергетски субјект, под условом да крајњи купац, односно орган управљања стамбеном зградом одржава кућне грејне инсталације у исправном стању, у складу са чланом 45. ове одлуке је дужан да постиже и одржава у стамбеним и пословним просторијама крајњих купаца следеће температуре за:

1. Стамбене зграде
  - дневне собе, спаваће собе, кухиње и дегажмани 20°C
  - тоалет (посебан), предсобље и ходници стана 15°C
  - купатила (посебна и са тоалетом) 22°C
2. Пословне и управне зграде - пословне просторије 20°C
  - канцеларије 20°C
  - продавнице и локали 20°C
  - хотелске собе 20°C
  - ходници и степениште 15°C
  - тоалети 15°C
  - магацинске просторије у склопу локала 10°C
3. Образовне, предшколске установе, односно дечије установе
  - учионице и свлационице 20°C
  - купатила и гардеробе 22°C
  - сале (гимнастичке и друге) 18°C
4. Здравствене установе
  - болесничке собе и чекаонице 20°C
  - прегледи - рентген 22°C
  - операционе сале 25°C
  - купатила 20°C
  - ходници и тоалети 18°C.

Утврђивање загрејаности стамбених, односно пословних просторија крајњих купаца, утврђује се мерењем температуре на висини од 1 m (у средишњем делу просторија. Дозвољено одступање температуре у односу на температуре прописане ставом 1. овог члана износи  $\pm 2^{\circ}\text{C}$ .

Енергетски субјект је дужан да постиже и одржава прописане температуре из става 1. овог члана под условом да су објекти крајњих купаца пројектовани и изграђени у складу са прописима, условима и техничким нормативима.

## **IX. МЕРЕЊЕ ИСПОРУЧЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ**

### **Члан 53.**

Енергетски субјект је обавезан да мери испоручену количину топлотне енергије за грејање стамбених или пословних просторија крајњих купаца. Количина испоручене топлотне енергије мери се у kWh.

Мерење укупно испоручене количине топлотне енергије на месту предаје топлотне енергије, врши се мерачем утрошка топлотне енергије уграђеним у топлотну подстаницу (главни или централни мерач). Место предаје топлотне енергије је место на коме се границе прикључна подстаница и подстаница објекта и представља место разграничења одговорности између енергетског субјекта и купца. Мерачи утрошка топлотне енергије морају испуњавати нормативе и стандарде којима се регулише ова област.

Купци у стамбеним и пословним објектима који имају заједнички мерни уређај топлотне енергије у кућној подстаници, плаћају испоручену топлотну енергију према стању очитаном на заједничком мерном уређају.

Уколико више корисника користи један мерни уређај укупна испоручена топлотна енергија се расподељује сразмерно инсталисаној снази или површини простора.

У зградама у којима су у становима и/или пословном простору уграђени мерни уређаји за мерење сопствене појединачне потрошње, крајњи купци плаћају испоручену топлотну енергију према потрошњи регистрованој на мерном уређају за мерење сопствене појединачне потрошње и разлику до регистроване потрошње на мерном уређају у прикључној подстаници (главном, односно централном мерачу), која се дели на крајње купце сразмерно њиховој инсталисаној снази или површини грејног простора.



Мерне уређаје из става 2. овог члана обезбеђује енергетски субјект који је дужан да их као своја средства угради, одржава и стара се о њиховој исправности, периодично оверава и врши мерење испоручене топлотне енергије.

Сервисирање и периодично оверавање мерних уређаја врши за то овлашћена институција, а редовни преглед, замена, скидање и поновна уградња сервисираних и периодична овера мерних уређаја је без посебне надокнаде, у искључивој надлежности енергетског субјекта (за главни, односно централни мерач).

Сервисирање и периодично оверавање мерних уређаја који региструју потрошњу појединачних станова и/или пословног простора, врши за то овлашћена институција, а трошкове скидања, поновне уградње сервисираних и периодичног оверавања мерних уређаја, као и трошкове периодичне овере и сервисирања сноси корисник. Корисници су по завршеној монтажи, периодичној овери и сервисирању мерних уређаја, дужни да обавесте енергетски субјект.

Крајњи купац, односно орган управљања зградом је дужан да омогући овлашћеним лицима енергетског субјекта приступ мерачу утрошка топлотне енергије и инсталацијама, као и месту прикључка ради читавања, провере исправности, отклањања неисправности, монтаже, демонтаже, замене и одржавања. У случају да то не дозволи енергетски субјект је у обавези да пријави градској управи надлежној за инспекцијске послове. Овлашћена лица енергетског субјекта се обавезују да након наведених радњи место мерача утрошка топлотне енергије и инсталације врате у првобитно стање.

Крајњи купац, односно орган управљања зградом дужан је да просторију у којој се налази топлотна подстаница одржава на начин који омогућава несметано предузимање радњи из става 9. овог члана (хигијена, дератизација, дезинсекција и др.).

#### **Члан 54.**

За мерење сопствене појединачне потрошње топлотне енергије у објектима који су већ прикључени на систем даљинског грејања крајњи купац може да угради на кућним грејним инсталацијама уређаје за мерење сопствене појединачне потрошње (индивидуални или контролни мерач топлотне енергије, односно калориметар или делитељ са термостатским главама), ако за то постоје технички услови.

Инвеститори нових објеката обавезни су да на кућним, односно унутрашњим грејним инсталацијама које се користе за више крајњих купаца као заједничка кућна грејна инсталација, уграђују уређаје за регистровање сопствене појединачне потрошње топлотне енергије сваког крајњег купца на основу техничких услова (контролни мерачи потрошње топлотне енергије, односно контролни калориметри).

Техничке услове за уградњу уређаја из става 1. и 2. овог члана издаје енергетски субјект, у року од 30 дана од дана подношења писаног захтева, а трошкове уградње сноси инвеститор или крајњи купац.

Крајњи купац је дужан да се стара о исправности уређаја за мерење сопствене појединачне потрошње.

Код свих категорија крајњих купаца, уколико постоје техничке могућности, као и сагласност најмање 80% крајњих купаца прикључених на топлотну подстаницу, уграђују се уређаји за расподелу трошкова испоручене топлотне енергије – делитељи (у комбинацији са термостатским главама), који ће служити за расподелу, обрачун и наплату топлотне енергије, измерене на мерном месту у топлотној подстаници. О уградњи делитеља, читању и достављању података енергетском субјекту, крајњи купци закључују уговор са овлашћеним предузећима.

Трошкове уградње делитеља сноси крајњи купац, односно инвеститор.

За расподелу трошкова испоручене топлотне енергије у објекту може се уградити само једна врста делитеља и термостатских глава, истог типа и истих карактеристика.

Делитељи и индивидуални калориметри представљају опрему крајњих купаца, који су дужни да их одржавају у исправном стању.

Право власништва, обавеза одржавања и сервисирања контролних калориметара, делитеља топлоте и термостатских глава и други имовинско-правни односи регулишу се уговором о контроли, мерењу и расподели испоручене количине топлотне енергије који се закључује између крајњих купаца и контролора.

#### **Члан 55.**

Читање мерних уређаја из члана 53. и 54. ове одлуке врши се месечно у току грејне сезоне, као и приликом промене цене топлотне енергије.

Читање мерних уређаја из става 1. овог члана врши се према распореду који одређује енергетски субјект. Крајњи купци имају право да присуствују читању мерних уређаја.

Количина топлотне енергије утврђује се непосредно на основу очитавања мерача топлотне енергије постављеног на мерном месту у топлотној подстаници.

Уколико постоје техничке могућности, енергетски субјект може да врши очитавање мерача топлотне енергије даљински, без непосредног присуства мерном уређају, уз сагласност органа управљања зградом или власника.

Енергетски субјект је дужан да на писани захтев купца топлотне енергије пружи увид у документ који садржи податке о очитаним вредностима са мерног места.

У случају кvara мерних уређаја накнада за испоручену топлотну енергију се обрачунава према потрошњи топлотне енергије у претходном месецу у коме је мерни уређај исправно радио, кориговано за утицај спољних температура, време испоруке топлотне енергије и то од момента последњег очитавања мерног уређаја па све до отклањања кvara на мерном уређају.

### **X. ЦЕНА И НАПЛАТА ИСПОРУЧЕНЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ**

#### **Члан 56.**

Одређивање цене, промена цена и наплата испоручене топлотне енергије врши се у складу са актом, односно методологијом за одређивање цене снабдевања крајњег купца топлотном енергијом коју доноси Влада Републике Србије, овом одлуком и актима надлежних органа Града и енергетског субјекта.

Методологијом из става 1. овог члана, уређују се: елементи за обрачун и начин утврђивања максималне висине прихода за обављање делатности производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом; елементе за обрачун и начин обрачуна цене приступа систему за дистрибуцију топлотне енергије; критеријуми и правила за расподелу прихода енергетског субјекта–катеорије купаца топлотне енергије у зависности од намене коришћења простора; тарифни елементи, тарифе и начин њиховог израчунавања за обрачун топлотне енергије коју енергетски субјект испоручује крајњим купцима топлотне енергије (у даљем тексту: купци); услови и поступак за подношење захтева за промену цена топлотне енергије и друга питања.

Ценовник доноси надлежни орган енергетског субјекта, а сагласност на њега даје Градско веће.

Промена цене топлотне енергије може да ступи на снагу и пре добијања сагласности органа из става 3. овог члана, уколико дође до промене цене енергената која утиче на промену јединичне цене за испоручену топлотну енергију, али тек након 30 дана од објаве цене на огласној табли или сајту енергетског субјекта.

Енергетски субјект је у обавези да надокнади разлику крајњим купцима ако Градско веће одбије давање сагласности на повећање цене из става 3. овог члана.

#### **Члан 57.**

Купац је дужан да енергетском субјекту плати месечну накнаду за испоручену топлотну енергију у складу са важећим Ценовником.

Месечна накнада за испоручену топлотну енергију садржи фиксне трошкове обрачунате на основу цена за инсталисану снагу или грејну површину и варијабилне трошкове обрачунате на основу цена за количину испоручене топлотне енергије.

Купцу се за испоручену топлотну енергију доставља рачун.

Крајњим купцима топлотне енергије, који имају заједнички мерач утروشка топлотне енергије, појединачни удео у количини испоручене топлотне енергије очитане на заједничком мерачу утروشка топлотне енергије, одређује се на основу деловника трошкова, који је израђен у складу са актом о начину расподеле и обрачуна трошкова за испоручену топлотну енергију, и он представља испоручену количину топлотне енергије сваког појединачног купца.

Актом из става 4. овог члана, дефинише се уградња делитеља трошкова топлоте, термостатских вентила, контролних калориметара, критеријуми за израду деловника трошкова топлотне енергије, као и друга питања.

Акт из става 4. овог члана доноси енергетски субјект уз сагласност Градског већа и објављује се у „Службеном листу града Крагујевца”.

Услови и начин наплате и фактурисања обавеза по основу испоручене топлотну енергије могу се ближе дефинисати актом који доноси надлежни орган енергетског субјекта у складу са пословном политиком енергетског субјекта.

Енергетски субјект може, на основу одлуке надлежног органа, којом се дефинишу услови, начин и рокови измирења доспелих обавеза, да са крајњим корисницима закључи споразум о измирењу доспелих, а неизмирених потраживања.

## **XI. ПРАВА КРАЈЊИХ КУПАЦА У СЛУЧАЈУ НЕИСПОРУКЕ ИЛИ НЕКВАЛИТЕТНЕ ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ**

### **11.1 Изјашњавање корисника о квалитету пружања услуга**

#### **Члан 58.**

Друштво са ограниченом одговорношћу за производњу и дистрибуцију енергије и флуида и пружање услуга "Енергетика" Крагујевац, је енергетски субјект који обавља комуналну делатност производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом на територији Града (у даљем тексту: Енергетика доо) и дужно је да једном годишње спроведе поступак изјашњавања корисника о квалитету пружања услуга (у даљем тексту: изјашњавање) у трајању од најмање 30 дана.

Јавни позив за изјашњавање из става 1. овог члана, Енергетика доо објављује у средствима јавног информисања, на званичној интернет страници Града: <https://kragujevac.ls.gov.rs/> и интернет страници Енергетика доо.

Изјашњавање се може организовати и електронским путем.

Енергетика доо је дужна да у року од 15 дана од дана завршетка изјашњавања достави надлежној градској управи, извештај о резултатима изјашњавања корисника о квалитету пружања комуналних услуга.

Уколико су резултати изјашњавања корисника комуналних услуга такви да већина корисника није задовољна пруженом комуналном услугом Енергетика доо, надлежна градска управа сачињава Предлог мера за отклањање недостатака наведених у изјашњавању корисника и доставља Градском већу са Извештајем о резултатима изјашњавања корисника о квалитету пружених услуга Енергетика доо.

Ради отклањања недостатака који су наведени у изјашњавању корисника, Градско веће налаже Енергетици доо предузимање мера у року који не може бити дужи од 90 дана.

### **11.2. Рекламација корисника**

#### **Члан 59.**

Корисник, односно крајњи купац може вршити рекламацију:

- обрачуна испоручене топлотне енергије,
- квалитета грејања,
- других услуга.

Рекламацију на обрачун испоручене топлотне енергије, односно услуге, купац подноси енергетском субјекту у складу са законом који уређује положај и заштиту потрошача, најкасније до истека рока доспелости плаћања предметног рачуна.

Рекламација на испостављени обрачун не одлаже његово плаћање.

Енергетски субјект је обавезан да о рекламацији одлучи у року од осам дана од пријема и о томе донесе решење које доставља купцу.

На решење из става 4. овог члана може се поднети жалба Градском већу.

Крајњи купац топлотне енергије може вршити рекламацију квалитета грејања у свом објекту, уколико је у било којој просторији објекта температура нижа или виша од прописане са дозвољеним одступањем.

У случају из става 6. овог члана, крајњи купац топлотне енергије обавештава правно лице односно предузетника који је одговоран за одржавање термоенергетске опреме купца. Мерење се врши термометром прописане класе тачности, у средини просторије, на висини од 1,3 m.

Уколико правно лице односно предузетник који је одговоран за одржавање термоенергетске опреме крајњег купца утврди да је за поремећај у грејању одговоран крајњи купац због неадекватног одржавања своје индивидуалне термоенергетске опреме (вентили грејних тела и грејна тела) или неадекватне енергетске ефикасности свог простора, дужан је да о томе достави записник крајњем купцу и енергетском субјекту.

Енергетски субјект је дужан да образује Комисију за решавање рекламација потрошача у чијем саставу мора бити и представник удружења потрошача.

#### **Члан 60.**

У случају техничких или других сметњи у испоруци топлотне енергије, као и неодржавања квалитета испоручене топлотне енергије, крајњи купац односно орган управљања зградом има право да захтева да се сметње отклоне у примереном року.

Примереним роком у коме је енергетски субјект обавезан да отклони сметње у испоруци топлотне енергије сматра се рок од 24 часа, а најдуже два дана од дана пријема обавештења о сметњи.

Сметњама у испоруци топлотне енергије у смислу става 1. овог члана не сматрају се прекиди у испоруци енергије настали због примене мера које се предузимају у случају краткотрајних поремећаја услед хаварија и других непредвиђених ситуација због којих је угрожена сигурност функционисања система даљинског грејања, као и због непредвиђених и неопходних радова на одржавању енергетских објеката или неопходних радова на проширењу система даљинског грејања или мера које се предузимају у случају наступања опште несташице енергије због недовољне понуде на тржишту енергије односно енергената или наступања других ванредних околности због којих надлежни орган Републике Србије пропише мере ограничења испоруке, као и кварови на кућним грејним инсталацијама крајњег купца.

#### **Члан 61.**

Енергетски субјект је дужан да свако обавештење о сметњама у испоруци топлотне енергије евидентира и у року од 24 часа, а најкасније у року од два дана од пријема писаног обавештења крајњег купца односно органа управљања зградом, записнички утврди стање у топлотној подстаници и на кућној грејној инсталацији, с тим што ће у овај записник унети утврђено стање и измерене температуре просторија односно параметре на мерним уређајима, као и спољну температуру. У случају да су температуре просторија ниже од температура одређених у члану 50. ове одлуке, односно параметри на мерним уређајима не одговарају пројектованом стању, енергетски субјект ће приступити отклањању недостатака уколико је њихов узрок на објектима система даљинског грејања или кућним грејним инсталацијама које одржава енергетски субјект.

Уколико крајњи купац није обезбедио услове за мерење температуре у објекту, а претходно је од стране енергетског субјекта обавештен о дану и часу планиране контроле грејног простора, исти је у обавези да најкасније у року од 48 часова омогући мерење температуре, у супротном ће се сматрати да је крајњи корисник одустао од поднетог захтева.

#### **Члан 62.**

Енергетски субјект ће по отклањању сметњи, односно недостатака у испоруци, пошто претходно обавести крајњег купца о дану и часу изласка, поново извршити мерење температура у објекту крајњег купца, као и у прикључној подстаници и сачинити записник о квалитету грејања просторија. У записник ће унети запремину, односно инсталисану снагу и површину која се греје, измерене температуре и период за који се крајњем купцу умањује накнада. Дан и час сачињавања новог записника се сматра као дан и час када је извршено отклањање узрока некавалитетне испоруке топлотне енергије за грејање стамбених односно пословних просторија.

Записник се ради у потребном броју примерака и садржи податке:

- о стану/пословном простору,
- купцу,
- правном лицу односно предузетнику, који је одговоран за одржавање термоенергетске опреме купца,
- спољним температурама,
- температурама у просторијама,
- условима под којима се мери температура,
- додатним изворима грејања,
- времену и датуму мерења,
- процену степена одговорности за настали поремећај у грејању,
- све важније напомене, као и све примедбе на поступак извршеног мерења, на сам записник о мерењу и на процену степена одговорности за настали поремећај у грејању.

Примедбе на записник из става 2. овог члана, могу изнети представник крајњег купца топлотне енергије, представник правног лица односно предузетника, који је одговоран за одржавање термоенергетске опреме купца и представник енергетског субјекта који потписују записник.

Уколико записник садржи примедбе дефинисане ставом 2. и 3. овог члана, мерење температуре у објекту купца извршиће се поново, уз присуство комуналног инспектора. Присуство комуналног инспектора обезбеђује енергетски субјект у сарадњи са надлежном градском управом. О поновном мерењу сачињава се записник.

Записник из члана 61. ове одлуке и записник из става 1. овог члана су уколико је процењено да је квалитет грејања нарушен због поремећаја у раду дистрибутивног система, основ за остваривање права на умањење накнаде за испоручену топлотну енергију, које ће енергетски субјект обрачунати у првом наредном обрачунском периоду.

#### **Члан 63.**

Ако енергетски субјект утврди да је узрок некавалитетног грејања стамбених односно пословних просторија недостатак на кућним грејним инсталацијама крајњег купца, а кућне грејне инсталације не одржава енергетски субјект, о томе ће сачинити записник у који уноси поред измерене температуре и све друго што је утврдио. Енергетски субјект доставља записник крајњем купцу ради предузимања мера на отклањању недостатака на кућним грејним инсталацијама.

Уколико кућне грејне инсталације одржава енергетски субјект, дужан је да најкасније у року од два дана приступи отклањању недостатака на кућним грејним инсталацијама, уз сагласност крајњег купца.

Уколико крајњи купац оспорава да је узрок некавалитетног грејања стамбених односно пословних просторија недостатак на кућним грејним инсталацијама, у року од 24 часа од пријема записника из става 1. овог члана, о томе ће писаним путем извести енергетског субјекта и заједно са њим и комуналним инспектором у наредном року од 24 часа, утврдиће стање на лицу места, о чему се сачињава записник. Присуство комуналног инспектора обезбеђује енергетски субјект, одмах по пријему обавештења крајњег купца.

### **11.3. Обрачун умањења рачуна за даљинско грејање**

#### **Члан 64.**

Када је због немогућности енергетског субјекта да крајњем купцу топлотне енергије учини доступном за преузимање довољну количину топлотне енергије неопходне за постизање и одржавање прописане температуре у грејаним просторијама, у било којој просторији крајњег купца топлотне енергије температура нижа од прописане са дозвољеним одступањем у трајању од три дана или дуже, а због кvara на дистрибутивном систему, укупни рачун за даљинско грејање може се се умањити у фиксном делу 10% за сваки степен испод прописане температуре.

Умањење рачуна из става 1. овог члана вршиће се под условом да је поремећај у грејању пријављен енергетском субјекту и обрачунавање се од тренутка пријаве кvara до отклањања истог.

Када је у току грејне сезоне дошло до више од три прекида грејања у трајању до 24 сата, или једног прекида грејања у трајању дужем од 24 сата у случају кварова на систему даљинског грејања, ремонта, реконструкције и радова на проширењу мреже фиксни део рачуна за даљинско грејање ће се умањити за износ дела накнаде сразмерне периоду прекида.

Када је у случају из става 1. овог члана у било којој просторији крајњег купца топлотне енергије измерена температура нижа од 5% од температуре утврђене чланом 52. ове долуке, укупни рачун за даљинско грејање ће се умањити за износ сразмеран периоду поремећаја температуре. Уколико је проценат из овог става већи од 5% крајњем купцу се издаје рачун са обавезом плаћања фиксног дела.

Код прекида грејања због неисправности кућних грејне инсталација без кривице и воље купца, не постоји основ за умањење рачуна за даљинско грејање, већ је правно лице односно предузетник, који је одговоран за одржавање термоенергетске опреме купца дужно да изврши надокнаду трошкова купца проузрокованих прекидом.

#### **Члан 65.**

Када је у току грејне сезоне дошло до три прекида грејања у трајању до 24 сата, енергетски субјект нема обавезу умањења рачуна за даљинско грејање.

Енергетски субјект нема обавезу умањења рачуна за даљинско грејање у случају када је поремећај у грејању настао због обуставе испоруке електричне енергије топлотним изворима, уређајима на дистрибутивном систему, за заједничке просторије у којима се налази топлотна подстанница, изузев у случају када је разлог обуставе испоруке електричне енергије неизмиривање обавеза плаћања рачуна за електричну енергију од стране енергетског субјекта.

Енергетски субјект нема обавезу умањења рачуна за даљинско грејање у случају када се грејане просторије користе за друге намене, супротно од пројектне документације (заједничке просторије, вешернице, пословну делатност и др.).

## **XII. ОБАВЕЗЕ ЕНЕРГЕТСКОГ СУБЈЕКТА И КРАЈЊЕГ КУПЦА**

#### **Члан 66.**

Енергетски субјект је у обавези да:

1. одржава, развија и гради дистрибутивну мрежу, а у складу са расположивим финансијским средствима и динамиком изградње Града;
2. врши надзор над изградњом топлотних подстанница, а на терет инвеститора;
3. прикључује објекте на дистрибутивни систем у складу са законом, овом одлуком и Правилима о раду ;
4. врши озрачивање прикључне подстаннице;
5. трајно чува комплетну техничку документацију у вези дистрибутивног система;
6. организује дежурну службу за пријем рекламација и благовремено интервенисање у случају кварова на својој опреми и по рекламацијама купаца;
7. обавештава купце о стању дистрибутивног система и плановима његовог развоја, укупној потрошњи и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цена топлотне енергије и услуга, резултатима читавања мерила топлоте и другим елементима од интереса за крајњег купца;
8. пре почетка грејне сезоне обавести купце о пуњењу дистрибутивног система, путем огласне табле и средстава информисања;
9. осавремљује системе мерења утрошене топлотне енергије, пропагира и стимулише системе мерења, који ће омогућавати да сваки купац плаћа само оно што је и потрошио, а у циљу што рационалније потрошње топлотне енергије.

#### **Члан 67.**

Енергетски субјект је дужан да обавештава купца о стању дистрибутивног система и плановима његовог развоја, укупне потрошње и динамици потрошње топлотне енергије, ценама и променама цене топлотне енергије и услуга и другим елементима од интереса за купца путем средстава јавног информисања или на други одговарајући начин.

Енергетски субјект је дужан да организује информациони сервис за директну телефонску комуникацију и комуникацију електронском поштом са купцима топлотне енергије, а у циљу уредног пријема и евидентирања рекламација, као и ради благовременог и истинитог информисања купаца о догађајима у систему.

Информациони сервис ради 24 сата дневно у току грејне сезоне, а расположиви бројеви телефона и e-mail адресе се истичу на улазима објекта купаца, и објављују путем медија и на интернет сајту енергетског субјекта.

Информациони систем ван грејне сезоне ради током редовног радног времена енергетског субјекта.

#### **Члан 68.**

Корисник комуналне услуге, односно крајњи купац/купац је у обавези да користи комуналну услугу на начин којим се не ометају други корисници, не угрожава животна средина и не угрожавају објекти и опрема, који су у функцији обављања одређене комуналне делатности, као и да:

1. топлотну енергију и унутрашњу инсталацију користи и одржава под условима, на начин и за намене утврђене овом одлуком;
2. овлашћеним лицима енергетског субјекта омогући приступ топлотној подстаници, односно мерачу топлотне енергије и прикључку, ради читавања, провере исправности, отклањање кварова, уградње, замене и одржавања уређаја или опреме;
3. омогући овлашћеним лицима енергетског субјекта приступ ради прегледа и контроле унутрашње (кућне) грејне инсталације;
4. одржава простор, помоћну опрему и приступ до просторија где се налази топлотна подстанница, на начин који омогућава овлашћеним лицима енергетског субјекта приступ топлотној подстаници односно мерним уређајима и кућним грејним инсталацијама као и месту топловодног прикључка ради читавања, провере исправности, отклањања кварова, замене и одржавања уређаја и обуставе испоруке топлотне енергије (хигијена, дератизација, дезинсекција и др.);
5. врши озрачивање кућних грејних инсталација, ради подешавања мерних и регулационих уређаја;
6. прати обавештења енергетског субјекта о сметњама при испоруци топлотне енергије;
7. обавести енергетског субјекта о сметњама при испоруци топлотне енергије и кваровима на унутрашњој инсталацији и опреми или квару на уређајима;
8. одговара за штету проузроковану енергетском субјекту због својих интервенција на топлотној подстаници, унутрашњој топлотној инсталацији и уређајима;
9. да не препродаје испоручену топлотну енергију;
10. омогући прикључење топлотне опреме трећег лица на прикључни вреловод, ако исти подноси додатно оптерећење и уколико је то треће лице измирило финансијске обавезе прикључења;
11. у топлотној подстаници омогући енергетском субјекту прикључивање уређаја за даљински пренос података о радним параметрима опреме, без одштетног захтева за постављање таквог уређаја;
12. измирује плаћање својих обавеза у складу са овом одлуком;
13. не дозволи приступ трећим лицима у просторију у којој је смештена топлотна подстанница.
14. да извршава друге обавезе дефинисане Законом, овом одлуком или другим општим актима Града или енергетског субјекта.

Крајњем купцу није дозвољено да без писане сагласности енергетског субјекта: прикључује или искључује своју топлотну опрему са дистрибутивног система; користи флуид из примарне инсталације; мења прикључну снагу у објекту, као и површину која се загрева: изводи радове на својој топлотној опреми; врши измене обрачунских елемената: површина, инсталирана снага и намена.

Крајњем купцу није дозвољено да користи своју опрему за уземљење електричних уређаја; мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној подстаници, као и



да предузима друге радње прописане овом одлуком или другим општим актима Града или енергетског субјекта, које нису дозвољене, односно које су забрањене.

#### **Члан 69.**

Енергетски субјект и крајњи купци су дужни да се међусобно информишу о неисправностима које примете на својој опреми, а које би могле утицати на нормалан рад опреме енергетског субјекта и купца.

### **XIII. ЗАБРАНА УГРОЖАВАЊА ЕНЕРГЕТСКИХ ОБЈЕКТА, НЕОВЛАШЋЕНО КОРИШЋЕЊЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ И ОБУСТАВА ИСПОРУКЕ ТОПЛОТНЕ ЕНЕРГИЈЕ КУПЦИМА**

#### **13.1. Забрана угрожавања енергетских објеката и неовлашћено коришћење топлотне енергије**

#### **Члан 70.**

Забрањено је неовлашћено преузимање топлотне енергије, самовласна монтажа и демонтажа уређаја или инсталација на дистрибутивни систем топлотне енергије, повећање капацитета и грејне површине мимо решења о одобрењу за прикључење, као и:

1. прикључење или искључење кућних грејних инсталација из система даљинског грејања као и смањење или повећање загревних површина грејних тела и/или повећање инсталисане снаге грејних тела без одобрења енергетског субјекта;
2. одузимање топле воде из топловодне мреже и топлотних подстаница, мењање стања мерних, регулационих и сигурносних уређаја или скидање пломби као и скидање, оштећење мерних уређаја (за мерење топлотне енергије и за мерење сопствене потрошње);
3. извођење радова испод, изнад или поред енергетских објеката система даљинског грејања, супротно закону, овој одлуци и техничким и другим прописима или без претходног одобрења енергетског субјекта;
4. засађивање дрвећа и другог растиња на земљишту изнад, испод или на непрописној удаљености од енергетских објеката који су у систему даљинског грејања;
5. промена намене коришћења грејног простора из стамбеног у пословни простор без обавештења енергетског субјекта о насталој промени,
6. неодржавање простора, односно просторије у којој се налази топлотна подстанца која може да узрокује кварове на опреми и мерним уређајима (непредузимање мера дератизације, дезинсекције и сл, несанирање кварова или штете у простору као што је изливање воде, кварови на водоводној или канализационој инсталацији и сл.)
7. као и свих других радњи које могу да угрозе снабдевање топлотном енергијом других корисника или нанесу штету енергетском субјекту.

Уколико утврди да лице за свој објект неовлашћено преузима топлотну енергију, односно да је поступило забрани/ама из става 1. овог члана енергетски субјект без одлагања предузима све неопходне радње на спречавању неовлашћеног преузимања топлотне енергије (демонтажа прикључка, затварање вентила, стављање механичке баријере-блинде...) и подноси пријаву надлежном органу, односно инспекцији против починиоца.

Лице које поступа супротно забранама из става 1. овог члана дужно је да енергетском субјекту надокнади све трошкове и сву штету коју је произвело.

##### **13.1.1. Поступање у случају угрожавања енергетских објеката и неовлашћеног коришћење топлотне енергије**

#### **Члан 71.**

Када енергетски субјект утврди да је правно или физичко лице извршило прикључење кућних грејних инсталација на систем даљинског грејања као и смањење или повећање загревних површина грејних тела и/или повећање инсталисане снаге грејних тела без одобрења енергетског субјекта (члан 70. став 1. тачка 1. ове одлуке), без одлагања ће

обавестити градску управу надлежну за инспекцијске послове, односно комуналног инспектора, који ће по утврђивању чињеничног стања сачинити записник и наложити енергетском субјекту искључење таквог објекта из система даљинског грејања о трошку лица које се прикључило.

Када енергетски субјект утврди да је правно или физичко лице извршило искључење кућних грејних инсталација из система даљинског грејања без одобрења енергетског субјекта (члан 70. став 1. тачка 1. ове одлуке), без одлагања ће обавестити градску управу надлежну за инспекцијске послове, односно комуналног инспектора, који ће по утврђивању чињеничног стања сачинити записник и наложити правном или физичком лицу да о свом трошку, инсталације врати у првобитно стање.

Када енергетски субјект утврди да је правно или физичко лице изврши одузимање топле воде из топловодне мреже, топлотних подстаница и кућних грејних инсталација, мења стање мерних, регулационих и сигурносних уређаја или скида пломбе или скида и оштећује мерне уређаје (члан 70. став 1. тачка 2. ове одлуке), без одлагања ће обавестити градску управу надлежну за инспекцијске послове, односно комуналног инспектора, који ће по утврђивању чињеничног стања сачинити записник и наложити правном или физичком лицу да о свом трошку инсталације врати у првобитно стање.

У случајевима дефинисаним чланом 70. став 1. тачка 3. и 4. ове одлуке, енергетски субјект ће без одлагања обавестити градску управу надлежну за инспекцијске послове, односно комуналног инспектора, који ће по утврђивању чињеничног стања сачинити записник и наложити правном или физичком лицу да све врати у првобитно стање о свом трошку или да прибави потребне сагласноси, а уколико то није могуће врати у првобитно стање.

У случају дефинисаном чланом 70. став 1. тачка 5. и 6. енергетски субјект ће без одлагања обавестити градску управу надлежну за инспекцијске послове, односно комуналног инспектора, који ће по утврђивању чињеничног стања сачинити записник и наложити меру, односно покренути поступак пред надлежним органом у зависности од врсте забране која је прекршена.

У случајевима дефинисаним чланом 70. став 1. енергетски субјект у поступку контроле, утврђује да је поступљено супротно одредбама ове одлуке, а што записнички констатује и записник са обавештењем и другим прилозима (фото и друга документација), доставља градској управи надлежној за инспекцијске послове, односно комуналном инспектору на даље поступање.

Уколико правно или физичко лице, у остављеном року, не поступи по решењу, односно налогу комуналног инспектора из става 2, 3. и 4. овог члана, све у првобитно стање вратиће енергетски субјект о трошку правног или физичког лица.

Неовлашћено искључење кућних грејних инсталација не ослобађа купца обавезе плаћања фиксног дела, као и накнаде трошкова енергетском субјекту, у складу са Ценовником и достављеним обрачуном енергетског субјекта.

Уз искључење објекта лица које неовлашћено користи топлотну енергију из система даљинског грејања, енергетски субјект ће извршити обрачун неовлашћено преузете топлотне енергије.

Неовлашћено преузету топлотну енергију утврдиће енергетски субјект према обрачуну на основу обрачунских елемената (инсталисане снаге или површине) на месту прикључења и Ценовника, за последње три године од дана сачињавања записника. Уколико крајњи купац докаже да је неовлашћено преузимао топлотну енергију у року крајем од наведеног рока онда ће се обрачун прилагодити утврђеном периоду.

## **13.2. Обустава испоруке топлотне енергије**

### **13.2.1. Обустава испоруке топлотне енергије без захтева крајњег корисника**

#### **Члан 72.**

Енергетски субјект може у току грејног дана да прекине са испоруком топлотне енергије услед повољне спољне температуре, под условом да тиме не угрожава одржавање прописане температуре у просторијама купаца.

Енергетски субјект изузетно може привремено обуставити испоруку топлотне енергије купцу у случају кварова, ремонта, реконструкције и радова на проширењу мреже, прикључењу нових купаца и радова из члана 36. став 2. и 3. ове одлуке, више силе и других оправданих разлога.

Енергетски субјект може обуставити испоруку топлотне енергије крајњем купцу у складу са законом у следећим случајевима:

1. изврши прикључење на комуналну мрежу без претходно прибављеног одобрења;
2. користи услугу противно прописима; ако топлотну енергију користи без или мимо мерача утршка топлотне енергије или супротно условима за поуздано и тачно мерења преузете топлотне енергије; у случају техничких или других сметњи у испоруци топлотне енергије за које је утврђено да је узрок на кућним грејним инсталацијама купца; ако кућне грејне инсталације не испуњавају услове у погледу техничке исправности, санитарне заштите и заштите животне средине,
3. неосновано омета друге кориснике услуга;
4. ако крајњи купац не извршава обавезе преузете уговором о продаји топлотне енергије, односно уговора о снабдевању топлотном енергијом, односно не плати накнаду за испоручену топлотну енергију 60 дана почев од дана доспелости првог неплаћеног потраживања.
5. ненаменски користи комуналну услугу у време снабдевања уз ограничење потрошње (редукцију) о чему је корисник благовремено обавештен;
6. омета енергетског субјекта у обављању комуналне делатности, ако крајњи купац не дозвољава енергетском субјекту приступ топлотној подстаници у циљу обављања регулације и мерења (очитавања) потрошње топлотне енергије, прикључења нових крајњи купаца или радова на одржавању или реконструкцији топлотне подстанице, контролу прикључених кућних грејних инсталација и у другим ситуацијама када угрожава испоруку топлотне енергије;
7. другим случајевима дефинисаним Законом, општим актима Града или енергетског субјекта.

### **Члан 73.**

Пре обуставе испоруке топлотне енергије у случајевима из члана 72. ове одлуке, енергетски субјект ће доставити крајњем купцу писано обавештење, односно опомену са роком за отклањање уочених неправилности, који не може бити краћи од три дана од дана достављања опомене, изузев услед наступања случаја из члана 72. став 3. тачка 4. ове одлуке, када је рок за испуњење обавезе 30 дана од дана достављања обавештења.

Испорука топлотне енергије купцу може бити обустављена уколико се тиме не угрожава квалитет грејања других купаца.

Уколико крајњи купац у остављеном року не поступи по обавештењу, односно опомени и не отклони неправилности енергетски субјект ће обуставити испоруку топлотне енергије купцу из система даљинског грејања. Уколико је енергетски субјект онемогућен у извршењу обуставе испоруке топлотне енергије, ово извршење ће се обавити уз присуство комуналног инспектора.

У случају обуставе испоруке топлотне енергије дефинисане овим чланом, енергетски субјект има обавезу да донесе решење о обустави испоруке топлотне енергије, на које крајњи купац може у року од петнаест дана од дана пријема решења поднети жалбу Градском већу, која не задржава извршење решења.

Поновна испорука топлотне енергије почеће по правилу првог наредног грејног дана по престанку разлога за обуставу испоруке топлотне енергије, уколико за то постоје технички услови и уколико се тиме не ремети континуитет у испоруци топлотне енергије осталим купцима, а по измирењу свих трошкова насталих пре и у току обуставе испоруке топлотне енергије. Престанак разлога за обуставу топлотне енергије утврђује енергетски субјект, по захтеву крајњег корисника или по службеној дужности, када сачињава записник о утврђеном чињеничном стању, на основу кога се доноси решење о поновној испоруци топлотне енергије након обуставе.

#### **13.2.2. Обустава испоруке топлотне енергије по захтеву крајњег корисника**

#### **Члан 74.**

Енергетски субјект (дистрибутер топлотне енергије) обуставиће крајњим купцима испоруку топлотне енергије на писани захтев купца, под условом да се обустава у складу са законом, захтева за период од најмање годину дана, а најдуже две године.

Обуставом испоруке не престаје уговор о снабдевању топлотном енергијом, а у периоду обуставе испоруке крајњи купац има обавезе које се односе на обрачун и плаћање фиксног дела цене грејања.

Купац може да поднесе захтев за обуставу испоруке топлотне енергије, у складу са условима дефинисаним овом одлуком и Правилима о раду, само уколико постоје технички услови за обуставу, а обуставом се не доводи до поремећаја у испоруци топлотне енергије другим крајњим купцима.

Након истека рока предвиђеног за привремену обуставу, крајњи купац ће се поново прикључити на систем даљинског грејања.

Крајњи купац може поднети писани захтев за обуставу испоруке топлотне енергије енергетском субјекту на прописаном обрасцу, у периоду од 1. маја до 30. јуна за обуставе које се односе на наредну грејну сезону, односно грејну сезону за који се подноси захтев за обуставу, с тим што уколико испуњава услове за обуставу све неопходне радове мора да заврши до 31. августа године у којој је поднео захтев.

Приликом прикључења објекта на дистрибутивни систем, власник посебног дела зграде који још увек није усељен има право на обуставу мимо рока из става 5. овог члана.

Енергетски субјект је у обавези да по поднетом захтеву купца за обуставу испоруке топлотне енергије поступа у складу са Правилима о раду и актом којим се ближе дефинишу услови за подношење и решавање захтева крајњег купца за обуставу испоруке топлотне енергије, који доноси енергетски субјект уз прибављену сагласност Градског већа.

Крајњи купац се обавезује да поднесе захтев за поновно прикључење 30 дана пре истека периода на који је извршена обустава топлотне енергије. Уколико крајњи купац у наведеном року не поднесе захтев за поновно прикључење, енергетски субјект ће га поново прикључити по истеку последњег дана обуставе и фактурисање ће се од тада вршити у пуном износу у складу са актом о начину расподеле и обрачуна трошкова за испоручену топлотну енергију и Ценовником. О поновном прикључењу на дистрибутивни систем крајњем кориснику се доставља писано обавештење.

#### **Члан 75.**

Енергетски субјект ће у року од 15 дана од дана подношења захтева за обуставу донети решење о обустави испоруке топлотне енергије уколико су за то испуњени услови прописани законом, овом одлуком, Правилима о раду и другим општим актима Града или енергетског субјекта.

Решење из става 1. овог члана обавезно садржи начин и поступак извођења радњи на обустави испоруке топлотне енергије, који су дефинисани Правилима о раду.

Енергетски субјект у сарадњи са правним лицем односно предузетником, који је одговоран за одржавање термоенергетске опреме купца врши контролу усклађености извршених радњи из решењем о обустави испоруке топлотне енергије, о чему се сачињава записник који служи као доказ да су радови извршени, односно да нису извршени. Дан сачињавања записника сматра се даном обуставе топлотне енергије уколико се утврди да су сви радови изведени у складу са решењем. У случају да радови нису извршени у складу са решењем о обустави, енергетски субјект доноси решење којим ставља ван снаге решење из става 1. овог члана на које се може уложити жалба Градском већу, која не задржава извршење решења.

### **13.2.3. Поновна испорука топлотне енергије након обуставе**

#### **Члан 76.**

Крајњи купац може поднети захтев за поновну испоруку топлотне енергије енергетском субјекту на прописаном обрасцу, у року који није краћи од годину дана, након извршене обуставе испоруке топлотне енергије.

Енергетски субјект ће у року од 15 дана од дана подношења захтева за поновну испоруку топлотне енергије донети Решење о поновној испоруци топлотне енергије под условима да су испуњени сви прописани услови.

Решење из става 2. овог члана обавезно садржи начин и поступак извођења радњи на поновној испоруци топлотне енергије, који су дефинисани Правилима о раду и актом из члана 74. став 7. ове одлуке.

Енергетски субјект у сарадњи са правним лицем односно предузетником, који је одговоран за одржавање термоенергетске опреме купца врши контролу усклађености извршених радњи из решењем о поновној испоруци топлотне енергије, о чему се сачињава записник који служи као доказ да су радови извршени, односно да нису извршени.

Датум наведен у записнику о извршеним радовима на поновној испоруци топлотне енергије из става 4. овог члана је датум почетка поновне испоруке топлотне енергије.

Рок из става 1. овог члана може бити краћи у случају статусне и власничке промене за предметни стан/пословни простор, односно првог усељења у нове објекте.

#### **Члан 77.**

Начин извршења обуставе испоруке топлотне енергије, дефинисане члановима 72. и 74. ове одлуке, као и поновне испоруке топлотне енергије, дефинисане чланом 76. ове одлуке, прописују се Правилима о раду и актом из члана 74. став 7. ове одлуке.

Радове на обустави испоруке топлотне енергије, као и на поновној испоруци топлотне енергије могу вршити искључиво правно лице или предузетник који су уписани у одговарајући регистар за извођење радова или енергетски субјект.

Није дозвољено вршити радове из става 2. овог члана у периоду од 1. септембра до 30. априла наредне године.

Уколико постоје техничке могућности, радови на поновној испоруци топлотне енергије могу се обављати и у периоду из става 3. овог члана.

Трошкове обуставе испоруке топлотне енергије која се врши на начин дефинисан чланом 72. и 74. ове одлуке, трошкове поновног почетка испоруке топлотне енергије, као и трошкове пражњења и поновног пуњења унутрашње грејне инсталације, које врши енергетски субјект, сноси купац топлотне енергије.

Уколико корисник који је поднео захтев за обуставу испоруке топлотне енергије припада категорији лица у статусу социјалне потребе, радове на обустави испоруке топлотне енергије, као и на поновној испоруци топлотне енергије врши енергетски субјект.

### **13.2.4. Накнаде и трошкови код обуставе и поновне испоруке топлотне енергије**

#### **Члан 78.**

Купац коме је извршена обустава испоруке топлотне енергије, на основу члана 72. и 74. ове одлуке, има обавезу плаћања рачуна за даљинско грејање до датума обуставе у пуном износу, а након извршене обуставе испоруке топлотне енергије купац има обавезу плаћања фиксног дела рачуна за даљинско грејање, као и припадајућег дела заједничке потрошње топлотне енергије у варијабилном делу рачуна.

Припадајући део заједничке потрошње топлотне енергије у варијабилном делу рачуна, утврђује се на основу акта о начину расподеле и обрачуна трошкова за испоручену топлотну енергију.

Купац коме је извршена обустава испоруке топлотне енергије, на основу члана 72. и 74. ове одлуке, има обавезу плаћања трошкова одржавања унутрашње грејне инсталације и подстанице објекта, у складу са уговором о одржавању и након извршене обуставе испоруке топлотне енергије.

Након сачињавања записника из члана 75. став 3. ове одлуке, обрачун испоручене топлотне енергије се врши у складу са ставом 1. и 3. овог члана, почевши од првог наредног месечног обрачунског периода.

У случају да се обустава испоруке топлотне енергије спроводи у згради у којој расподелу трошкова топлотне енергије врши контролор, енергетски субјект и лица из члана 45. став 2. ове одлуке имају обавезу да контролора обавесте о насталим променама.

#### **Члан 79.**

Правно лице односно предузетник, који је одговоран за одржавање термоенергетске опреме купца има обавезу да на захтев лица из члана 45. став 2. ове одлуке, обезбеди присуство свог представника приликом провере грејних инсталација у објекту или стану/пословном простору купца коме је извршена обустава испоруке топлотне енергије.

У случајевима злоупотребе обуставе испоруке топлотне енергије или када крајњи купац не дозволи проверу из става 1. овог члана, енергетски субјект доноси решење о стављању ван снаге решења из члана 75. ове одлуке, чиме се сматра да је обустава испоруке топлотне енергије прекинута.

На решење из става 3. овог члана, може се уложити жалба Градском већу.

### **XIV. СИСТЕМ ОБАВЕШТАВАЊА**

#### **Члан 80.**

О свим планираним прекидима испоруке топлотне енергије, енергетски субјект је дужан да купце обавести путем обавештења која се објављују путем медија и на интернет сајту енергетског субјекта, а најкасније 24 сата пре очекиваног прекида испоруке.

У случају наступања непланираних или неочекиваних поремећаја или принудних прекида у испоруци топлотне енергије, енергетски субјект је дужан да одмах о томе обавести надлежну градску управу, да редовно даје информације купцима и медијима о узроцима прекида испоруке и предвиђеном трајању отклањања кварова и поремећаја у снабдевању, као и да истовремено предузме мере за отклањање узрока поремећаја.

### **XV. СРЕДСТВА ЗА ОБАВЉАЊЕ И РАЗВОЈ ДЕЛАТНОСТИ**

#### **Члан 81.**

Средства за обављање и развој делатности производње, дистрибуције дистрибутивним системом и снабдевања крајњих купаца топлотном енергијом обезбеђују се из прихода остварених испоруком топлотне енергије, као и из других средстава предвиђених законом и актима донетим у складу са законом, а могу се обезбедити и из буџета Града.

### **XVI. НАЧИН ПОСТУПАЊА И ОВЛАШЋЕЊА ОРГАНА ГРАДА У СЛУЧАЈУ ПРЕКИДА У СНАБДЕВАЊУ ТОПЛОТНОМ ЕНЕРГИЈОМ**

#### **Члан 82.**

Ако дође до поремећаја или прекида у снабдевању крајњих купаца топлотном енергијом због непредвиђених околности, енергетски субјект је обавезан да истовремено са предузимањем мера из члана 49. ове одлуке обавести Градско веће.

Градско веће, преко надлежне градске управе, дужно је по пријему обавештења од енергетског субјекта, да без одлагања:

1. одреди начин пружања услуга оним крајњим купцима код којих би, услед прекида, настала опасност по живот и здравље људи;
2. нареди мере за заштиту енергетских објеката који су угрожени;
3. предложи енергетском субјекту мере за отклањање насталих последица и друге потребне мере за обављање делатности у потребном обиму;
4. утврди разлоге и евентуалну одговорност за поремећај, односно прекид вршења делатности, као и одговорност за накнаду евентуално причињене штете.

#### **Члан 83.**

Ако енергетски субјект и поред предузетих мера из члана 82. ове одлуке не може да снабдева топлотном енергијом крајње купце у потребном обиму, Градско веће ће наредити мере штедње топлотне енергије.

Енергетски субјект и крајњи купци дужни су да се придржавају мера штедње из става 1. овог члана.

#### **Члан 84.**

Ако се у енергетском субјекту организује штрајк, енергетски субјект је обавезан да у складу са актом надлежног органа Града, обезбеди минимум процеса рада у обављању делатности осим послова на отклањању хаварија на енергетским објектима система даљинског грејања које обезбеђује у пуном обиму.

Ако енергетски субјект не поступи на начин утврђен у ставу 1. овог члана, услед чега може да наступи непосредна опасност или изузетно тешке последице за живот и здравље људи, безбедност људи и имовине или других неопходних услова за живот и рад грађана, Градско веће ће предузети посебне мере прописане законом којим се уређује обављање комуналних делатности и овом одлуком.

### **XVII. НАДЗОР**

#### **Члан 85.**

Надзор над применом одредаба ове одлуке врши надлежна градска управа и градска управа надлежна за послове енергетске ефикасности, у оквиру своје надлежности.

#### **Члан 86.**

Послове инспекцијског надзора над применом одредаба ове одлуке и аката донетих на основу ове одлуке, врши градска управа надлежна за инспекцијске послове, ако поједини послови тог надзора нису законом или другим прописима у надлежности других органа.

#### **Члан 87.**

У вршењу инспекцијског надзора комунални инспектор је овлашћен да предузима радње у складу са Законом о комуналним делатностима, Законом о инспекцијском надзору и одредбама ове одлуке.

За прекршаје предвиђене овом одлуком, комунални инспектор учиниоцу прекршаја издаје прекршајни налог у складу са Законом о прекршајима.

### **XVIII. КАЗНЕНЕ ОДРЕДБЕ**

#### **Члан 88.**

Новчаном казном у фиксном износу од 150.000 динара казниће се за прекршај енергетски субјект ако:

1. отпочне са обављањем енергетске делатности на територији Града без лиценце коју издаје надлежна градска управа (члан 13. став 1. Одлуке);
2. не изда инвеститору техничке услове за израду пројектне документације уколико су за то испуњени сви прописани услови (члан 24. Одлуке);
3. изврши прикључење објекта крајњег купца, односно повеже објекат на дистрибутивни систем без одобрења прописаног чланом 26. став 1. и 29. Одлуке;
4. не прикључи кућне грејне инсталације објекта крајњег купца у року од 15 дана од дана закључења уговора о продаји топлотне енергије, а крајњи купац је испунио обавезе утврђене решењем о одобрењу прикључења и кућне грејне инсталације испуњавају све техничке и друге прописане услове (члан 41. став 1. Одлуке);
5. поступа супротно одредбама члана 44. Одлуке;
6. не предузме мере и друге активности прописане чланом 49. Одлуке;
7. не испоручује топлотну енергију на начин, у роковима и времену прописаном одредбама члана 50. и 51. Одлуке;
8. угради мерач утрошка топлотне који не испуњава нормативе и стандарде којима се регулише ова област, не одржава мерач утрошка топлотне енергије, не врши редовне прегледе, атестирања и замену мерача утрошка топлотне енергије (члан 53. став 2. и 6. Одлуке);
9. на писани захтев купца топлотне енергије не пружи увид у документ који садржи податке о очитаним вредностима са мерног места (члан 55. став 5. Одлуке);
10. поступи супротно одредби члана 66. тачка 4. Одлуке;
11. обустави испоруку топлотне енергије супротно одредбама ове одлуке (члан 70. став 2. и чланови 72, 73. и 74. Одлуке).



12. не обавести надлежне органе у случају поремећаја или прекида у снабдевању топлотном енергијом (члан 82. став 1. Одлуке);
13. се не придржава мера штедње топлотне енергије (члан 83. став 2. Одлуке);
14. не обезбеди минимум процеса рада у случају организовања штрајка (члан 84. став 1. Одлуке).

За прекршаје из става 1 овог члана казниће се енергетски субјект - предузетник новчаном казном у износу од 75.000 динара.

За прекршај из става 1. овог члана, новчаном казном у фиксном износу од 25.000 динара казниће се и одговорно лице у енергетском субјекту.

#### **Члан 89.**

Новчаном казном у фиксном износу од 80.000 динара казниће се за прекршај енергетски субјект ако:

1. на захтев надлежног органа Града у прописаном року не достави тражене податке за израду плана развоја (члан 6. став 2. Одлуке);
2. не води евиденцију крајњих купаца на начин утврђен овом одлуком (члан 35. Одлуке);
3. не достави обавештење подносиоцу захтева о условима и роковима који треба да буду испуњени да би уговор о снабдевању могао да буде раскинут (члан 38. став 2. Одлуке);
4. не поступи у складу са одредбама члана 39. став 1. 2. и 3. Одлуке;
5. не образује Комисију за решавање рекламација потрошача (члан 59. став 10. Одлуке);
6. не отклони техничке или друге сметње у испоруци топлотне енергије, као и у случају неодржавања квалитета испоручене топлотне енергије чији је узрок на енергетским објектима система даљинског грејања, у року из члана 60. став 2. Одлуке;
7. не утврди записнички стање код крајњег купца најкасније у року од два дана од дана пријема писаног обавештења о сметњама у испоруци топлотне енергије (члан 61. став 1. Одлуке);
8. по отклањању недостатака не изврши поновно мерење температура у објекту крајњег купца, или не сачини записник о квалитету грејања, или сачини непотпун записник (члан 62. Одлуке);
9. не сачини записник о неквалитетном грејању због недостатка на кућним грејним инсталацијама крајњег купца, кад их не одржава енергетски субјект и не достави га крајњем купцу (члан 63. став 1. Одлуке);
10. не изврши обавезе из члана 66. тачка 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8. и 9. и члана 67. Одлуке;

За прекршај из става 1. овог члана, новчаном казном у фиксном износу од 20.000 динара казниће се и одговорно лице у енергетском субјекту.

#### **Члан 90.**

Новчаном казном у фиксном износу од 60.000 динара казниће се за прекршај енергетски субјект ако:

1. у року од осам дана не размотри рекламацију и не достави одговор на рекламацију крајњем купцу (члан 59. став 4. Одлуке);
2. не умањи рачун за испоручену топлотну енергију у случајевима и под условима дефинисаним чланом 64. Одлуке;

За прекршај из става 1. овог члана, новчаном казном у фиксном износу од 15.000 динара казниће се и одговорно лице у енергетском субјекту.

#### **Члан 91.**

Новчаном казном у фиксном износу од 150.000 динара казниће се правно лице као крајњи купац, ако:

1. прикључи кућне грејне инсталације без одобрења надлежног органа (члан 26. став 1. Одлуке);

2. врши радове из члана 36. став 2. и 3. Одлуке у току грејне сезоне, односно у периоду 1. септембар - 30 април (члан 36. став 6. Одлуке);
3. врши искључење са система даљинског грејања супротно одредбама члана 36. став 8. Одлуке;
4. не врати у првобитно стање, односно не поступи у складу са одредбама члана 39. став 9. Одлуке;
5. топлотну енергију и унутрашњу инсталацију не користи и не одржава под условима, на начин и за намене утврђене овом одлуком (члан 68. став 1. тачка 1. Одлуке);
6. овлашћеним лицима енергетског субјекта не омогући приступ топлотној подстаници, односно мерачу топлотне енергије и прикључку, ради читавања, провере исправности, отклањању кварова, уградње, замене и одржавања уређаја или опреме. (члан 68. став 1. тачка 2. Одлуке);
7. овлашћеним лицима енергетског субјекта не омогући приступ ради прегледа и контроле унутрашњих (кућних) грејних инсталација (члан 68. став 1. тачка 3. Одлуке);
8. препродаје испоручену топлотну енергију (члан 68. став 1. тачка 9. Одлуке);
9. не омогући прикључење топлотне опреме трећег лица на прикључни вреловод, ако исти подноси додатно оптерећење и уколико је то треће лице измирило финансијске обавезе прикључења (члан 68. став 1. тачка 10. Одлуке);
10. не омогући енергетском субјекту прикључивање уређаја за даљински пренос података о радним параметрима опреме, у топлотној подстаници (члан 68. став 1. тачка 11. Одлуке);
11. дозволи приступ трећим лицима у просторију у којој је смештена топлотна подстанница (члан 68. став 1. тачка 13. и члан 47. став 1. Одлуке);
12. без писане сагласности енергетског субјекта: прикључује или искључује своју топлотну опрему са дистрибутивног система, мења прикључну снагу у објекту, као и површину која се загрева, користи флуиде из примарне мреже (члан 68. став 2. Одлуке);
13. користи своју опрему за уземљење електричних уређаја или мења постављене протоке и температуре на опреми у топлотној подстаници или без писане сагласности енергетског субјекта, изводи радове на својој топлотној опреми (члан 68. став 3. Одлуке);
14. ако изврши прикључење или искључење кућних грејних инсталација из система даљинског грејања, као и смањење или повећање загревних површина грејних тела и/или повећање инсталисане снаге грејних тела без одобрења енергетског субјекта (члан 70. став 1. тачка 1. Одлуке);
15. врши одузимање топле воде из топлотне мреже, топлотних подстаница, мења стање мерних, регулационих и сигурносних уређаја, скида пломбе или скида, оштећује мерне уређаје (члан 70. став 1. тачка 2. Одлуке);
16. изводи радове испод, изнад или поред енергетских објеката система даљинског грејања, супротно закону, овој одлуци и другим прописима или без претходног одобрења енергетског субјекта (члан 70. став 1. тачка 3. Одлуке);
17. врши промену намене коришћења грејног простора из стамбеног у пословни простор без обавештења енергетског субјекта о промени (члан 70. став 1. тачка 5. Одлуке);
18. неодржава простора, односно просторије у којој се налази топлотна подстанница која може да узрокује кварове на опреми и мерним уређајима (не предузимање мера дератизације, дезинсекције и сл, несанирање кварова или штете у простору као што је изливање воде, кварови на водоводној или канализационој инсталацији и сл.) - члан 70. став 1. тачка 6. Одлуке;
19. ако не поступи по решењу комуналног инспектора и не врати у остављеном року инсталације у првобитно стање (члан 71. став 4. Одлуке).

За прекршај из става 1. овог члана, као крајњи корисник, казниће се предузетник новчаном казном у фиксном износу 75.000 динара.

За прекршај из става 1. овог члана, као крајњи корисник, казниће се физичко лице новчаном казном у фиксном износу 25.000 динара.

#### **Члан 92.**

Новчаном казном у фиксном износу од 80.000 динара казниће се правно лице као крајњи купац ако:

1. уколико не достави податке о купцима стамбених/пословних јединица (члан 31. став 2. Одлуке);
2. не обавести енергетског субјекта о променама (власничким, статусним и сл) које су утичу на однос између енергетског субјекта и крајњег купца (члан 32. став 1. и 6. Одлуке);
3. не закључи уговор о снабдевању топлотном енергијом са енергетским субјектом (члан 33. став 1. Одлуке);
4. врши искључење са система даљинског грејања супротно одредбама члана 36. став 9. Одлуке;
5. не евидентира сваки приступ топлотној подстаници (члан 47. став 2. Одлуке);
6. врши засађивање дрвећа и другог растиња на земљишту изнад, испод или на непрописној удаљености од енергетских објеката који су у систему даљинског грејања (члан 70. став 1. тачка 4. Одлуке);
7. се не придржава мера штедње одређених од стране надлежног органа Града (члан 83. став 2. Одлуке);

За прекршај из става 1. овог члана казниће се и одговорно лице у правном лицу новчаном казном у фиксном износу од 20.000 динара.

За прекршај из става 1. овог члана, као крајњи корисник, казниће се предузетник новчаном казном у фиксном износу 40.000 динара.

За прекршај из става 1. овог члана, као крајњи корисник, казниће се физичко лице новчаном казном у фиксном износу 15.000 динара.

#### **Члан 93.**

Новчаном казном у фиксном износу од 40.000 динара казниће се правно лице као крајњи купац ако:

1. не истакне на видном месту податке о лицу код кога се налази кључ од топлотне подстанице (члан 47. став 3. Одлуке)
2. не врши озрачивање кућних (унутрашњих) грејних инсталација, ради подешавања мерних и регулационих уређаја (члан 68. став 1. тачка 5. Одлуке);
3. не обавести енергетског субјекта о сметњама при испоруци топлотне енергије и кваровима на унутрашњој (кућној) инсталацији и опреми или кваровима на уређајима (члан 68. став 1. тачка 7. Одлуке);

За прекршај из става 1. овог члана казниће се одговорно лице у правном лицу новчаном казном у фиксном износу од 10.000 динара.

За прекршај из става 1. овог члана, као крајњи корисник, казниће се предузетник новчаном казном у фиксном износу 20.000 динара.

За прекршај из става 1. овог члана, као крајњи корисник, казниће се физичко лице новчаном казном у фиксном износу 10.000 динара.

#### **Члан 94.**

Новчаном казном у фиксном износу од 80.00 динара казниће се инвеститор који не достави податке енергетском субјекту о купцима стамбених или пословних јединица у складу са чланом 31. став 2. Одлуке.

Новчаном казном у фиксном износу од 80.000 динара казниће се правно лице које не достави записник у складу са чланом 59. став 9. Одлуке.

За прекршај из става 1. овог члана, казниће се предузетник новчаном казном у фиксном износу 40.000 динара.

### **ХИХ ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ**

#### **Члан 95.**

Комуналну делатност производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом на територији Града наставља да обавља "Енергетика" доо Крагујевац над којим је

Република Србија преузела власничка и оснивачка права већинским уделом, у складу са Уговором о организовању Друштва са ограниченом одговорношћу за производњу и дистрибуцију енергије и флуида и пружање услуга "Енергетика" Крагујевац, број 023-02-486/208-03 од 18.06.2015. године (Министарство привреде) и број 02-2568 од 18.06.2015. године.

Одредбе Одлуке које се односе на енергетског субјекта су право, обавеза и одговорност "Енергетика" доо Крагујевац.

"Енергетика" доо ће обављати комуналну делатност до окончања поступка поверавања наведене комуналне делатности у складу са законом.

#### **Члан 96.**

Обавезује се енергетски субјект, да у року не дужем од 60 дана од дана ступања на снагу ове одлуке, достави Правила о раду, Градском већу на сагласност.

До доношења прописа из става 1. овог члана примењиваће се постојећи прописи.

Захтеви поднети енергетском субјекту пре ступања на снагу ове одлуке решаваће се у складу са одлуком, односно прописима који су били на снази у моменту подношења захтева уколико нису у супротности са одредбама ове одлуке.

#### **Члан 97.**

Енергетски субјект је у обавези да најкасније до 1. јануара 2027. године у свим објектима који су прикључени на систем топлотне енергије инсталира мераче из члана 53. ове одлуке. До инсталирања мерача обрачун и наплата испоручене топлотне енергије ће се вршити паушално у складу са Ценовником.

#### **Члан 98.**

Даном ступања на снагу ове одлуке престаје да важи Одлука о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевању топлотном енергијом ("Службени лист града Крагујевца", број 5/17, 28/18 и 23/23).

#### **Члан 99.**

Ова одлука ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном листу града Крагујевца”.

### **О б р а з л о ж е њ е**

Правни основ за доношење Одлуком о условима и начину производње, дистрибуције и снабдевању топлотном енергијом ( у даљем тексту : Одлука ) садржан је у: одредбама члана 361. став 1. Закона о енергетици („Службени гласник Републике Србије" број 145/14, 95/18-други закон, 40/21, 35/23-други закон, 62/23, 94/24 и 109/25 - др. закони) којим је дефинисано да јединица локалне самоуправе својим прописом утврђује услове испоруке и снабдевања топлотном енергијом купаца на свом подручју, права и обавезе произвођача, дистрибутера, снабдевача и крајњих купаца топлотне енергије и др. као и у одредбама члана 4. став 3. и члана 13. Закона о комуналним делатностима („Службени гласник Републике Србије" број 88/1, 104/16, 95/18 и 94/24) којим је прописано да јединица локалне самоуправе уређује у складу са законом, услове обављања комуналних делатности, права и обавезе корисника комуналних услуга, обим и квалитет комуналних услуга и начин вршења надзора над обављањем комуналних делатности, као и да Скупштина јединице локалне самоуправе одлукама прописује начин обављања комуналне делатности, као и општа и посебна права и обавезе вршилаца комуналне делатности и корисника услуга на својој територији, укључујући и начин плаћања цене комуналне услуге, начин вршења контроле коришћења и наплате комуналне услуге и овлашћења вршиоца комуналне делатности у вршењу контроле и мере које су контролори овлашћени да предузимају. Такође, одредбама члана 32. став 1. тачка 6. у вези са чланом 66. став 3. Закона о локалној самоуправи („Службени гласник Републике Србије" број 129/07, 83/14-други закон, 101/16-други закон, 47/18 и 111/21-други закон) и члана 40. став 1. тачка 2. Статута града Крагујевца („Службени лист града Крагујевца" број 8/19) дефинисана је надлежност Скупштине јединице локалне самоуправе, односно Града да доноси прописе и друге опште акте, а одредбама члана 5. Одлуке о одређивању комуналних делатности („Службени лист града Крагујевца" број 17/22) дефинисано је да ће се ближе дефинисање услова за обављање комуналних делатности између осталих и производња, дистрибуција и снабдевање топлотном енергијом ближе дефинисати посебним одлукама Скупштине града.

Разлог за доношење ове одлуке садржан је у неопходности да се акт којим су ближе дефинисани услови и друга питања везана за производњу, дистрибуцију и снабдевање топлотном енергијом на територији града Крагујевца усагласи са одредбама закона којима се уређује област енергетике и област комуналних делатности.

Циљ доношења ове одлуке је унапређење квалитета комуналне услуге, транспарентнији систем наплате према стварној потрошњи и јасно дефинисање права и обавеза између енергетског субјекта и крајњих корисника у складу са важећим стандардима заштите потрошача.

Ова одлука је конципирана кроз деветнаест глава и то:

**I. Уводне одредбе**, у оквиру које су дефинисане области које се уређују овом одлуком, као и ближе дефинишу појмови које се обрађују и користе у Одлуци.

**II. Планирање и развој система даљинског грејања** у оквиру које су дефинисане области планирање развоја енергетике укључујући и развој и одржавање система даљинског грејања за подручје Града, односно дефинисано је доношење планова развоја, као и програма енергетске ефикасности који морају бити усаглашени са Стратегијом развоја енергетике Републике Србије, Програмом остваривања наведене стратегије и Акционим планом за енергетску ефикасност у Републици Србији.

**III. Обављање комуналне (енергетске) делатности** у оквиру које је дефинисано шта обухвата комунална делатност производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом, ко може да обавља наведену делатност и који су услови за обављање исте. У оквиру ове главе уређена је и процедура везана за издавање енергетске дозволе, као и лиценце за обављање делатности.

**IV. Производња, дистрибуција и снабдевање топлотном енергијом** у оквиру ове главе ближе је дефинисана свака од наведених делатности, као и ко може да их обавља, затим које су обавезе произвођача, дистрибутера и снабдевача топлотном енергијом, као енергетских субјеката у делу који се односи на обављање делатности, као и у делу који се односи на обавезе према надлежној градској управи у погледу подношења извештаја и обавештавања. У оквиру ове главе дефинисано је и добијање статуса повлашћеног произвођача топлотне енергије, као и доношење акта којим се ближе уређују технички и други услови за прикључење купца на дистрибутивни систем, као и искључење са истог и обустава испоруке топлотне енергије.

**V. Прикључење објекта на дистрибутивни систем даљинског грејања и пуштање у рад кућних грејних инсталација** у оквиру које је дефинисана процедура, односно начин и поступак за прикључење објекта на дистрибутивни систем који подразумева: подношење захтева енергетском субјекту, издавање техничко – енергетских услова који требају бити испуњен за прикључење, плаћање трошкова везаних за извођење радова као и прикључак, издавање решења о одобрењу прикључења, закључење уговора о снабдевању топлотном енергијом, раскид уговора о снабдевању топлотном енергијом, радње на прикључењу на дистрибутивни систем, као и друга питања везана за ближе дефинисање ове области. У оквиру ове главе дефинисано је и како се стиче статус енергетски угроженог купца.

**VI. Одржавање система даљинског грејања** у оквиру ове главе дефинисано је питање одржавања дистрибутивног система као и разграничење у делу обавеза које се односе на енергетског субјекта чија обавеза је одржавање примарне мреже и власника објекта, односно стамбене заједнице чија је обавеза одржавање секундарног дела, односно кућне или унутрашње грејне инсталације. У оквиру овог поглавља дефинисано је и да је у топлотној подстанци дозвољен приступ само службеним лицима, овлашћеним лицима енергетског субјекта, односно другог привредног друштва или предузетника који одржава кућне грејне инсталације и крајњим купцима који учествују у поступку по рекламацији на испоручену топлотну енергију, као и да се сваки приступ топлотној подстанци обавезно евидентира.

**VII. Начин обезбеђивања поузданог и континуираног снабдевања крајњих купаца топлотном енергијом** у оквиру ове главе дефинисана је обавеза енергетског субјекта да је у обавези да организује рад и пословање на начин којим се обезбеђује поуздано, трајно и континуирано снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом, да крајњем купцу испоручује топлотну енергију за грејање простора, непрекидно у току грејне сезоне и обезбеђује му на мерном уређају у прикључној подстанци потребну количину топлотне енергије, у складу са инсталисаном снагом, као и да се снабдевање крајњих купаца топлотном енергијом не може се ускратити осим у случајевима и под условима утврђеним законом и овом одлуком. У оквиру ове главе дефинисане су и мере које енергетски субјект предузима у случају да дође до поремећаја у снабдевању услед више силе или других разлога који се нису могли предвидети или спречити.

**VIII. Услови испоруке и снабдевања крајњих купаца топлотном енергијом** у оквиру које су дефинисана питања која се односе на почетак и завршетак грејне сезоне, на могућност продужења грејне сезоне или краћег трајања исте, дужини трајања грејног дана и температурама које енергетски субјект мора да постиже и одржава у стамбеним и пословним просторијама

**IX. Мерење испоручене топлотне енергије** у оквиру ове главе ближе је дефинисано мерење испоручене топлотне енергије у објектима, као и обавеза уградње мерних уређаја и њихово

одржавање, сервисирање и периодично оверавање. Дефинисано је и шта је обавеза енергетског субјекта, а шта крајњег корисника у погледу мерних уређаја, као и када и како се и ко врши читање мерних уређаја.

**X. Цена и наплата испоручене топлотне енергије** у оквиру ове главе дефинисано је да се одређивање цене, промена цена и наплата испоручене топлотне енергије врши се у складу са актом, односно методологијом за одређивање цене снабдевања крајњег купца топлотном енергијом коју доноси Влада Републике Србије, а да одлуку о ценама, односно Ценовник доноси надлежни орган енергетског субјекта уз сагласност Градског већа. У оквиру ове главе дефинисано је да је купац дужан да енергетском субјекту плати месечну накнаду за испоручену топлотну енергију у складу са важећим Ценовником, да месечна накнада за испоручену топлотну енергију садржи фиксне трошкове обрачунате на основу цена за инсталисану снагу или грејну површину и варијабилне трошкове обрачунате на основу цена за количину испоручене топлотне енергије, као и да енергетски субјект крајњем купцу за извршену услугу издаје рачун.

**XI. Права крајњег купца у случају неиспоруке или неадекватне испоруке топлотне енергије** у оквиру које је дефинисана обавеза енергетског субјекта да најмање једном годишње спроведе поступак изјашњавања корисника о квалитету пружања услуга у трајању од најмање 30 дана, да крајњи корисник може вршити рекламацију обрачуна, квалитета, поступање енергетског субјекта по рекламацијама и рокови решавања исте, обавезе везане за отклањање сметњи и недостатака у најкраћем могућем року, као и обавезу умањења рачуна.

**XII. Обавезе енергетског субјекта и крајњег купца** у оквиру ове главе дефинисане су, односно набројане су обавезе енергетског субјекта, као и крајњег купца као корисника комуналне услуге.

**XIII. Забрана угрожавања енергетских објеката, неовлашћено коришћење топлотне енергије и обустава испоруке топлотне енергије** у оквиру кога је дефинисано: шта се сматра забрањеним или недозвољеним понашањем које може нанети штету енергетским објектима и утицати на систем даљинског грејања, процедура поступања у случају када се утврди понашање које је прописано као забрањено, као и услови и поступак обуставе испоруке топлотне енергије.

**XIV. Систем обавештавања** у оквиру ове главе дефинисано је да је о свим планираним прекидима испоруке топлотне енергије, енергетски субјект дужан да купце обавести путем обавештења која се објављују путем медија и на интернет сајту енергетског субјекта, а најкасније 24 сата пре очекиваног прекида испоруке, као и да је у случају наступања непланираних или неочекиваних поремећаја или принудних прекида у испоруци топлотне енергије, дужан да одмах обавести надлежну градску управу, да редовно даје информације купцима и медијима о узроцима прекида испоруке и предвиђеном трајању отклањања кварова и поремећаја у снабдевању, као и да истовремено предузме мере за отклањање узрока поремећаја.

**XV. Средства за обављање и развој делатности** у оквиру које је дефинисано да се обављање делатности првенствено финансира из прихода остварених обављањем делатности, а може и из других извора у складу са законом.

**XVI. Начин поступања и овлашћења органа Града у случају прекида у снабдевању топлотном енергијом** у оквиру које је дефинисано поступање и мере које могу да наложе надлежни органи Града у случају прекида у снабдевању топлотном енергијом, услед непредвиђених околности.

**XVII. Надзор** у оквиру ове главе дефинисана је надлежност за вршење надзора над применом ове одлуке, као и инспекцијског надзора.

**XVIII. Казнене одредбе** у оквиру које су у складу са чланом 39. став 3. Закона о прекршајима прописа ("Службени гласник Републике Србије број 65/13, 13/16, 98/16 – одлука УС, 91/19 – др. закон и 112/22 – др. закон) утврђене новчане казне за поступање супротно одредбама ове одлуке.

**XIX. Прелазне и завршне одредбе** у оквиру којих је дефинисан енергетски субјект који наставља да обавља делатност производње, дистрибуције и снабдевања топлотном енергијом рокови за израду појединих аката прописаних Одлуком, престанак важења општег акта који је на снази до ступања на снагу ове одлуке, као и ступање на снагу ове одлуке, односно да она у складу са чланом 196. Устава Републике Србије ("Службени гласник Републике Србије број 98/06 и 115/21) ступа на снагу осмог дана од дана објављивања у Службеном листу града Крагујевца.

Доношење ове одлуке не повлачи исплату средстава из буџета Града.

**СКУПШТИНА ГРАДА КРАГУЈЕВЦА**

Број: \_\_\_\_\_

У Крагујевцу, \_\_\_\_\_ 2026. године

**ПРЕДСЕДНИК,**

**Ивица Момчиловић**